

CERCETARE



CREAREA DE CONȚINUT DIGITAL CU
UTILIZAREA RESURSELOR ONLINE GRATUITE

RAPORT CONSOLIDAT PRIVIND SITUAȚIA ACTUALĂ A RECURSURILOR DIGITALE ÎN VET



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2020-1-R001-KA226-VET-095371

CREAREA DE CONȚINUT DIGITAL CU UTILIZAREA RESURSELOR ONLINE GRATUITE

ERASMUS+ KA2 VET
PARTENERIATE STRATEGICE PENTRU EDUCAȚIA DIGITALĂ

PRODUS INTELECTUAL NR.1

IO1. RAPORT CONSOLIDAT PRIVIND SITUAȚIA ACTUALĂ A RECURSURILOR DIGITALE ÎN VET

EDIȚIA 31/01/2022

TOATE DREPTURILE REZERVATE.
REPRODUCEREA ESTE AUTORIZATĂ, CU EXCEȚIA SCOPURILOR COMERCIALE, CU CONDIȚIA SĂ SE MENȚIONEZE SURSA. VERSIUNEA ÎN LIMBA ENGLEZĂ ESTE ORIGINALĂ.



SPRIJINUL COMISIEI EUROPENE PENTRU PRODUCEREA ACESTEI PUBLICAȚII NU CONSTITUIE O APROBARE A CONȚINUTULUI, CARE REFLECTĂ DOAR OPINIILE AUTORILOR, IAR COMISIA NU POATE FI FĂCUTĂ RESPONSABILĂ PENTRU NICIO UTILIZARE CARE POATE FI FĂCUTĂ A INFORMAȚIILOR CONȚINUTE ÎN ACEASTA.

parteneri de proiect



2020-1-R001-KA226-VET-095371

CUPRINS

Prefață	1
1. Metodologia de cercetare	2
2. Informații specifice fiecărei țări	4
2.1 România - Centrul de Resurse pentru Educație și Formare Profesională	4
I. INFORMAȚII GENERALE (RO).....	4
II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (RO)	7
III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI GRUPURI DE DISCUȚII (RO).....	10
2.2 Italia - CENTRO PER LO SVILUPPO CREATIVO DANILLO - REPLAY Network aps	12
I. INFORMAȚII GENERALE (IT).....	12
II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (IT)	15
III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (IT)	17
2.3 Austria – die Berater	20
I. INFORMAȚII GENERALE (AT)	20
II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (AT).....	22
III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (AT)	24
2.4 Grecia - Organizația Educațională EUROTraining	26
I. INFORMAȚII GENERALE (EL)	26
II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (EL)	28
III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (EL).....	30
2.5 Luxemburg - NOVEL GROUP SARL	32
I. INFORMAȚII GENERALE (LU).....	32
II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (LU).....	34
III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (LU)	36
2.6 Cipru - CENTRUL DE CERCETARE TEHNOLOGICĂ	40
I. INFORMAȚII GENERALE (CY).....	40
II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (CY).....	44
III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (CY)	46
3. Concluzii	49
3.1 Nevoi de formare	52
3.2 Formatul de învățare	53

4. Anexe	I
ANEXA I. MODELE DE CERCETARE DOCUMENTARĂ PENTRU ÎNREGISTRARE ȘI RAPORTARE	I
ANEXA II. ȘABLON DISCUȚII DE GRUP PENTRU ÎNREGISTRARE ȘI RAPORTARE	IV
ANEXA III. SONDAJ ONLINE PRIVIND CUNOȘTIȚELE DIGITALE	VI
ANEXA IV. ȘABLON PENTRU 5 INTERVIURI SUPLIMENTARE - ÎNREGISTRARE ȘI RAPORTARE	X

Prefață

Actualul val COVID-19 a afectat și continuă să afecteze furnizarea de VET în moduri fără precedent și destul de imprevizibile. Au fost efectuate cercetări pentru a ne asigura că Programul de Formare DigiVET va corespunde pe deplin nevoilor și circumstanțelor identificate.

Mai precis, partenerii au efectuat cercetări privind situația actuală a resurselor digitale în furnizarea de VET, prin adresarea directă către formatori VET ca principal grup țintă a proiectului și beneficiari ai rezultatelor acestuia. Pe baza unui cadru detaliat care a fost dezvoltat foarte devreme în cadrul proiectului, partenerilor li s-au oferit toate instrumentele, metodele și liniile directe necesare pentru a colecta datele solicitate prin intermediul unor chestionare, întâlniri față în față (sau online, în funcție de circumstanțele în curs) și interviuri în persoană cu formatori VET, cu scopul de a aborda următoarele aspecte:

- Cunoașterea și familiarizarea cu instrumente pentru dezvoltarea resurselor digitale de învățare,
- Utilizarea resurselor digitale de învățare în furnizarea de VET,
- Participarea la oportunități de perfecționare profesională,
- Nevoi și preferințe privind metodele și abordările de dezvoltare profesională.

Raportul actual include metodologia utilizată pentru efectuarea cercetării, **informații specifice fiecărei țări** (informații generale din cercetarea documentară, rezultatele sondajului prin chestionar și constatările din interviuri și focus grupuri), concluzii finale în ceea ce privește **nevoile comune și transnaționale**.

Mai mult, toate șabloanele utilizate în timpul cercetării sunt anexate în acest document și, suplimentar, a fost alcătuit un **Compendiu de Bune Practici și Instrumente Online** cu informațiile extrase în urma cercetării din fiecare țară.

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

1. Metodologia de cercetare

1.1 Prezentare generală a cercetării

1.1.1 Scopul cercetării

Studiul de cercetare DigiVET a fost realizat cu scopul de a obține o imagine clară a situației actuale a resurselor digitale în furnizarea VET. Principalele obiective au fost identificarea: a) cunoștințelor și nivelului de familiarizare a grupurilor țintă cu instrumentele digitale și utilizarea acestora, b) a nevoilor concrete și preferințelor lor în materie de dezvoltare profesională. Aceste întrebări au fost analizate și pe fondul situației COVID 19 și al impactului acestuia asupra comportamentului de utilizare al profesorilor din domeniul VET.

Fiecare partener a sintetizat constatările cercetării documentare naționale și ale interviurilor într-un raport național de cercetare , în timp ce principalele concluzii ale cercetării de teren și ale cercetării documentare pentru fiecare țară parteneră sunt compilate în raportul actual pentru a facilita întreprinderea inițiativelor relevante, dezvoltarea mai multor oportunități de perfecționare profesională a formatorilor VET și inițierea reformei politicilor pentru adoptarea ofertei VET la circumstanțele actuale la nivel local și național.

1.1.2 Grupuri țintă ale cercetării:

- Formatori VET
- Profesori VET
- Reprezentanți ai furnizorilor VET (școli, instituții VET)

1.1.3 Metoda și instrumentele de cercetare:

Faza de cercetare a constat din trei părți:

1. Cercetarea documentară
2. Sondaj online și interviuri suplimentare
3. Grupuri de discuție/interviuri de grup cu grupul țintă

1.2 Metode folosite

1.2.1 Cercetare documentară

Cercetarea documentară a fost efectuată în fiecare țară parteneră pentru a identifica și a descrie strategiile aplicate/planificate în prezent pentru utilizarea tehnologiilor digitale în VET, informații de bază privind **nevoile comune și transnaționale ale profesioniștilor VET, în special în ceea ce privește situația Covid-19 și adaptarea la era digitală** și competența de comunicare necesară, precum și bunele practici relevante la nivel individual sau mai larg.

Fiecare partener de proiect a efectuat o cercetare documentară națională bazată pe liniile directoare elaborate (Șablon inclus în [Anexa I](#)).

1.2.2 Focus grupuri/interviuri de grup

Au fost realizate interviuri în persoană cu profesioniști din VET pentru a aborda aspecte practice care nu au putut fi abordate prin intermediul altor instrumente, de exemplu prezentarea activității proprii privind dezvoltarea conținutului digital. Sarcina actuală a fost organizată sub forma unui focus grup online (Chestionar inclus în [Anexa II](#)).

1.2.3 Sondaj online

Un chestionar online a fost elaborat și distribuit în fiecare țară parteneră și la care au răspuns 50 de profesioniști VET. Chestionarul s-a adresat direct profesioniștilor VET și le-a chestionat cunoștințele despre instrumentele digitale, precum și obiceiurile și preferințele lor cu privire la utilizarea instrumentelor digitale. De asemenea, au fost adresate întrebări cu privire la conținutul pe care aceștia și-ar dori să-l vadă în cadrul formării pentru dezvoltarea ulterioară a competențelor lor digitale (Chestionar inclus în [Anexa III](#)).

În plus, fiecare partener a organizat întâlniri față în față (sau online) cu 5 profesioniști VET pentru a examina aspecte specifice care nu au putut fi identificate în alt mod, precum și pentru a facilita dialogul și schimbul de cunoștințe și experiență în rândul grupului țintă. (Chestionar inclus în [Anexa IV](#)).

2. Informații specifice fiecărei țări

2.1 România - Centrul de Resurse pentru Educație și Formare Profesională



I. INFORMAȚII GENERALE (RO)

I.1 Profilul profesional al grupurilor țintă de profesioniști VET în context național (RO)

Educația și formarea profesională (VET) este definită ca fiind „educația și formarea profesională al căror obiectiv este de a înzestra cetățenii cu cunoștințele, know-how-ul, abilitățile și/sau competențele necesare anumitor ocupații sau într-un sens mai larg pentru piața muncii”, inclusiv programele de studii „profesionale” care nu fac parte în mod oficial din sistemul de învățământ profesional și tehnic, conform legislației naționale¹.

În **România** există școli publice sau private; acestea din urmă funcționează ca o alternativă educațională care completează sistemul educațional clasic.

Educația pe tot parcursul vieții și formarea profesională (FPC) (cunoscută și ca formare profesională pentru adulți) este disponibilă pentru persoane cu vârsta de minim 16 ani. Programele de formare profesională ajută la dezvoltarea competențelor dobândite în cadrul calificării existente, la dobândirea de noi competențe în același domeniu ocupațional, la dobândirea de competențe fundamentale/cheie sau de noi competențe tehnice specifice unei noi ocupații. Față de educația inițială și formarea profesională, educația adulților presupune adesea o durată mai scurtă; se bazează pe standarde diferite și se concentrează pe o anumită ocupație.

În contextul educației inițiale și formării profesionale, cel mai adesea în sistemul de învățământ profesional și tehnic, există două categorii de cadre didactice:

- profesor;
- maestru-instructor.

Cerințele pentru profesorii care predau în VTE sunt aceleași ca și pentru profesorii din sistemul de învățământ general (teoretic sau profesional). Pentru a avea acces la predare în învățământul secundar (inferior și superior), cadrele didactice trebuie să dețină:

- o diplomă de master într-un domeniu legat de calificarea (calificările) profesionale pe care o predă;
- două module psiho-pedagogice însumând 60 ECTS² credite, care pot fi obținute fie în timpul studiilor de învățământ superior (prin înscrierea în cursul ciclului de studii universitare de licență în modulul I, acordând 30 de credite ECTS și în modulul II de 30 de credite ECTS pe parcursul

¹Cedefop (2019). Învățământul și formarea profesională în România: scurtă descriere. Luxemburg: Oficiul pentru Publicații.

²Ministerul Educației Naționale (2017), Ordinul nr. 3850/2017 privind certificarea obligatorie a competențelor de predare.

ciclului de masterat), fie după absolvire, prin înscrierea pentru ambele module din cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

Maiștrii-instructori trebuie să dețină o diplomă de absolvire a învățământului postliceal într-un domeniu legat de calificarea (calificările) profesională (profesionale) pe care o (le) predau și un modul psiho-pedagogic de 30 de credite ECTS oferit de o instituție de învățământ superior.

Programele de formare profesională pe tot parcursul vieții sunt furnizate de formatori cu un profil sau o specializare care sunt relevante pentru programul de formare. Acestia trebuie să posede:

- nivelul de educație în cadrul național al calificărilor egal sau mai mare decât nivelul de formare pe care îl oferă;
- calificare în domeniul de activitate al programului de formare;
- orice formă de atestare pentru următoarele ocupații: instructor/formator/formator de formatori sau certificate pentru profesia didactică

I.2. Scurtă descriere a situației generale a VET cu privire la utilizarea instrumentelor digitale și efectul în cursul pandemiei (RO)

Învățământul în România și învățământul profesional

Rata abandonului în rândul cursanților VTE este mai mare decât a elevilor din învățământul general și este mai răspândită în rândul grupurilor de risc: tineri din comunități rurale și/sau familii cu venituri mici, de etnie romă sau din alte minorități, precum și cei care au note slabe și trebuie să reia cursurile. Există și diferențe între regiuni. De exemplu, regiunea de nord-est are o rată de abandon de 23,6 la sută, comparativ cu 11,3 la sută în zona de vest. În cazul învățământului secundar inferior, este și de 1,5 ori mai mare în mediul rural decât în zonele metropolitane.³

Există oportunități de formare profesională pentru acești adulți care abandonează programele de educație și formare. Cu toate acestea, participarea la învățarea pe tot parcursul vieții este cea mai scăzută din UE și este ușor în scădere, ceea ce reprezintă opusul tendinței din UE de creștere continuă a numărului de cursanți adulți înscriși în programe de formare profesională autorizate, pe parcursul ultimului deceniu. Aproximativ 400 000 de adulți sunt înscriși pe an în 13 815 programe de formare profesională oferite de 6 000 de furnizori certificați. Din 2015, participarea la formarea profesională continuă în cadrul companiilor a crescut cu 27% în rândul bărbaților și cu 40% în rândul femeilor. În ciuda unei tendințe pozitive, participarea angajaților la programele de formare profesională comparativ cu numărul total de salariați la nivel național rămâne relativ scăzută (21.3% în 2015) în comparație cu media celor 28 de state UE.

³Ministerul Educației Naționale (2015a). Strategia pentru Reducerea Părăsirii Timpurii a Școlii în România, 2015-20.

Digitalizarea în educația și formarea profesională

Avansarea rapidă a noilor tehnologii precum inteligența artificială, robotica, cloud computing și tehnologiile blockchain grăbește transformarea digitală a României, în conformitate cu cea din restul Europei. Colaborarea online permite elevilor și profesorilor să aibă mai multă autonomie. Utilizarea tehnologiilor digitale și accesul la acestea pot ajuta la reducerea decalajului educațional dintre elevii din medii sociale și economice bogate și cei din medii mai puțin privilegiate.

Ediția din noiembrie 2020 a Monitorului de Educație și Formare⁴, respectiv raportul de țară pentru România prezintă o realitate cunoscută. Potrivit datelor Eurostat, în 2019, 43% dintre românii cu vârsta cuprinsă între 16-74 de ani aveau competențe digitale reduse, România fiind pe primul loc în Uniunea Europeană la acest capitol. În ceea ce privește persoanele cu abilități digitale mai mari, datele arată că doar 10% din populație stăpânește astfel de competențe, România fiind și de această dată pe ultimul loc în Uniunea Europeană.

Până în acest moment, România nu are o strategie națională privind digitalizarea sistemului educațional și de învățământ profesional.

Pe 26 octombrie 2020, Ministerul Educației și Cercetării a lansat procesul de creare a Strategiei de digitalizare a învățământului din România 2021 – 2027 denumită SMART.Edu – un concept axat pe următoarele concepte-cheie: Școală Modernă, Accesibilă, bazată Resurse și Tehnologii Digitale

În timpul Pandemiei

Au fost luate măsuri pentru a continua VET ca învățământ la distanță în timpul epidemiei. O parte semnificativă a componentei de formare a programelor VET a fost furnizată prin învățarea la distanță în colaborare cu companii, cu accent pe stabilirea competențelor și a certificărilor profesionale. Acolo unde era necesar, instituții profesionale au așteptat până la începutul anului școlar pentru a desfășura anumite activități practice de reabilitare. Activitățile online vor fi oferite elevilor din anii terminali care nu au finalizat un stagiul de practică în timpul studiilor. Acest lucru le va permite să-și termine pregătirea în mod corespunzător.

Participarea elevilor la activitățile educaționale online în această perioadă a fost dependentă de accesul acestora la infrastructura gospodăriei și de dotarea gospodăriilor cu conexiune la internet, laptop/calculator personal/imprimantă (sau telefon mobil sau tabletă) precum și de susținerea pe care părinții au oferit-o propriilor copii în accesarea lecțiilor și a resurselor de învățare oferite de profesori.

Un sondaj complex realizat la începutul stării de urgență, coordonat de un consorțiu format din Universitatea din București, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea de Vest din Timișoara și Institutul de Științe ale Educației⁵ oferă câteva constatări importante. Participanții la studiu, atât profesori, cât și elevi, s-au plâns că utilizarea noilor tehnologii prezintă dificultăți semnificative. Atât elevii, cât și profesorii au declarat că nu erau obișnuiți să folosească astfel de instrumente în procesul de predare/învățare. Majoritatea elevilor și profesorilor au recunoscut că nu au competențe digitale suficient de dezvoltate pentru a putea folosi instrumentele de învățare online sau pentru a le proiecta și a le face suficient de atractive pentru elevi. Factorii

⁴ [Monitorul educației și formării 2020 - ROMÂNIA](#)

⁵ [Școala de acasă – o provocare nouă pentru elevi și o oportunitate pentru profesori – UniBuc – Universitatea din București](#)

organizatorici de la care se așteapta sprijin pentru elevi și profesori, precum și resursele de care aceste grupuri au nevoie, sunt elemente fundamentale ale oricărei analize de politici publice.

I.3 Provocări și beneficii în utilizarea instrumentelor digitale în VET

Pentru majoritatea liderilor organizaționali și practicienilor, cea mai mare provocare personală pentru a face față măsurilor împotriva Covid 19 a fost povara volumului de muncă suplimentară. La un an de la începutul pandemiei, competențele pedagogice sunt responsabile într-o măsură mai mare de asigurarea unui învățământ la distanță eficient cu suport digital decât competențele tehnice (crearea de conturi, instalarea de software, inițierea sesiunilor sincrone) – sau cele de conținut (cunoștințe specifice, stăpânirea temeinică a domeniului în care este specializat) – deși, la începutul pandemiei, cea mai mare pondere a fost atribuită factorilor tehnici. Cele mai importante dificultăți menționate de profesorii respondenți sunt, în această ordine: lipsa spațiului adecvat (în cadrul propriilor locuințe) pentru desfășurarea activităților didactice, timp insuficient pentru planificarea și organizarea orelor, lipsa unui cadru metodologic pentru pregătire, ghidare și susținerea activităților online, nivelul de stres (psihic, social, tehnic).

I.4 Sprijinul profesioniștilor VET în utilizarea și aplicarea instrumentelor digitale

Transpunerea activităților didactice în noua formulă oferită de digitalizare și contextul pandemic presupune o combinație de competențe didactice, management educațional, competențe tehnice, precum și un cadru administrativ și organizatoric favorabil. S-a definit sprijinul persoanelor resursă din proximitate, în special al directorilor: rolul acestora este confirmat și justifică încă o dată nevoia unor buni manageri pentru succesul instituției de învățământ atât în perioada de pandemie, cât și în situații „normale”. Totuși, în această ecuație a succesului procesului educațional sunt incluși șievii, părinții și membrii familiei profesorului. În situațiile de școlarizare la domiciliu, profesorii, elevii și părinții au avut șansa de a participa la lecții și, de cele mai multe ori, de a contribui și de a se sprijini reciproc.

II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (RO)

II.1 Descrierea grupului de respondenți:

În total, 38 de profesioniști VET au răspuns la sondajul online. În ceea ce privește anii de experiență în domeniul VET, ponderea este împărțită în mod egal: 13 respondenți au mai puțin de cinci ani de experiență, 12 persoane au o experiență cuprinsă între 5-10 ani și 13 persoane au lucrat în VET de mai mult de 10 ani.

II.2 Nevoi specifice de resurse digitale pentru predare și învățare în contextul VET:

Tutorialele video, instrumentele și metodologiile specifice pentru dezvoltarea formării online, precum și instrumentele și metodologiile suport pentru aplicarea instruirii online sunt, de asemenea, evaluate ca fiind extrem de utile și importante pentru activitățile de formare online. În general, toate resursele digitale enumerate sunt considerate utile de majoritatea profesioniștilor implicați în sondaj.

II.3 Experiențe cu predarea și învățarea online în VET

Majoritatea respondenților declară că folosesc în general instrumente de comunicare online pentru conferințe și întâlniri, 30 de persoane subliniind că folosesc întotdeauna aceste instrumente.

Este notabil că toți respondenții folosesc instrumentele menționate într-un fel sau altul. Tutorialele video sunt următoarele în ceea ce privește frecvența utilizării, dar, în general, părerile sunt împărțite aproximativ în mod egal între folosirea lor mai des și folosirea lor mai rar spre deloc. Cea mai mică rată de utilizare este cea a instrumentelor și metodologiilor pentru suport, pentru aplicare a instruirii online și a platformelor sau instrumentelor de colaborare.

Aspecte pozitive observate de respondenți

- Comunicare ușoară, program flexibil
- Număr crescut de participanți
- Distribuția participanților pe teritoriu
- Accesibilitatea cursurilor online de oriunde în lume
- Interacțiunile sunt mai interesante
- Implicarea în sarcini este mai uniformă la nivel de grup
- Se creează mai multe situații de învățare
- Acțiuni practice în săli/grup
- Materialele de învățare în format electronic sunt mult mai structurate și la îndemâna elevilor
- Interesul ridicat al elevilor pentru evaluare
- Utilizarea unei game foarte mari de resurse online
- Predarea-învățarea este reciprocă
- Identificarea și urmărirea timpului petrecut pe platforma de învățare pentru fiecare cursant
- Permite învățarea în ritmul propriu
- Flexibilitate în procesul educațional
- Dezvoltarea altor abilități
- Implementarea jocurilor online

Aspecte negative

- Lipsa practicii
- Interacțiune mult mai slabă (feedback-ul formatorilor)
- Probleme tehnice care nu pot fi rezolvate rapid
- Refuzul unor cursanți de a folosi anumite platforme
- Absențe , chiar abandon
- Participantul va înțelege mai greu rezolvarea unui exercițiu online
- Lipsa de punctualitate la cursurile online
- Tratarea superficială a subiectelor de cele mai multe ori
- Dificultate în motivarea cursanților
- Dificultate în menținerea unui nivel ridicat de implicare
- Lipsa de competențe digitale a cursanților

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

- Lipsa contactului vizual direct și a transmiterii stărilor emoționale vii
- Timp în exces petrecut în fața computerului fără să te miști
- Presupune învățarea permanentă de noi facilități și/sau funcționalități tehnice, iar ritmul de achiziție diferă de la o persoană la alta

II.4 Instruire și sprijin pentru profesioniștii VET – oferte existente și preferințe

În ansamblu, 26 dintre respondenți sunt de acord cu afirmația că angajatorul lor oferă cursuri de formare pentru dezvoltarea și implementarea învățării online la locul de muncă, dar responsabilitatea de a profita de oportunitatea acestor oferte este grija individuală a fiecăruia dintre ei, mai spus acestia.

Instrumentele de sprijin pentru ca activitatea de formare online să fie mai interactivă și mai diversă este cea mai importantă problemă pentru profesioniștii din domeniul VET din România, urmată de importanța primirii unei viziuni bine structurate asupra instrumentelor și metodelor relevante.

Pentru a-și îmbunătăți abilitățile în furnizarea de formare online, profesioniștii VET preferă în următoarea ordine: lecții interactive, resurse de învățare (cum ar fi documente, link-uri, prezentări, foldere audio, videoclipuri...), tutoriale video și jocuri educaționale. O singură persoană spune că solicitarea de analize, sinteze, rapoarte de cercetare și rezultate ale activității beneficiarilor pe parcursul semestrului este, de asemenea, utilă în această abordare.

III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI GRUPURI DE DISCUȚII (RO)

III.1 Descrierea componenței partenerilor de interviu

Cele cinci interviuri calitative au fost realizate cu 5 profesioniști EFP, care activează în domeniul formării inițiale și continue a tinerilor și adulților. Interviuurile au fost realizate online, direct, prin apeluri video. Toți intervievații sunt profesori cu vechime la colegii, licee și/sau școli din România, dar și formatori în programele de formare profesională a adulților. Domeniile de activitate ale participanților sunt diverse: Estetică și îngrijire corporală, TIC, Turism și nutriție, Biologie, Economie și comerț, Administrativ - oficiu poștal.

III.2 Formare, competențe, experiență în predarea și/sau învățarea digitală în cadrul formării VET

Cum s-au descurcat profesioniștii din domeniul formării profesionale în timpul pandemiei prin modul lor de predare?

Întrebați despre experiențele lor de la începutul situației de pandemie și despre trecerea de la predarea față în față la predarea online, persoanele din interviuri au oferit răspunsuri destul de asemănătoare. În prima etapă, telefonul a fost folosit pentru multe activități, WhatsApp fiind cea mai frecvent utilizată aplicație. A fost folosită pentru organizare internă, dar și elevii au fost contactați prin apeluri telefonice, pentru a-i informa și pentru a implementa setările tehnice pentru instruirea online. Trecerea la activitatea propriu-zisă a fost mai dificilă, ajutorul venind mai ales de la informaticienii instituțiilor de învățământ, dar și de la colegii mai pricepuți, mai mai bine familiarizați cu instrumentele digitale. Profesorii au început să se ajute reciproc cu elevii. Problema principală a fost, însă, lipsa echipamentului și a infrastructurii necesare, mai ales în rândul elevilor

Prima fază a fost descrisă ca fiind foarte provocatoare, atât pentru formatori, cât și pentru elevi. Formatorii au trebuit să investească mult timp pentru a căuta și a încărca conținut și materiale pe platformele de învățare utilizate în cursuri. Treptat s-a trecut de la instrumentele de comunicare digitală la platforme speciale de învățare, precum suita de aplicații de la Google, Microsoft Teams, dar și Adservio.

Participanții la grupurile de discuții au descris procesul de trecere în online ca fiind la fel de provocator și greoi ca și participanții la interviu. Unii formatori au vorbit despre suportul suplimentar în utilizarea platformei online, unii dintre ei erau deja familiarizați cu instrumentele, iar trecerea la învățământul la distanță nu a fost o problemă tehnică pentru ei. Elevii care aveau nevoie de tehnologie și echipamente pentru cursurile online au primit tablete și chiar laptopuri cu ajutorul diverselor instituții din Ministerul Educației și primăriilor și/sau a programelor dezvoltate de Minister, precum proiectul Rose. Au existat și ONG-uri care, în colaborare cu firme private (Daruieste Aripa în colaborare cu Rompetrol), au oferit facilități elevilor defavorizați, dar aceste acțiuni de ajutorare au fost îngreunate de birocrații. Problema dotării elevilor cu echipamentul necesar pentru a susține activități online a fost identificată drept una majoră de către participanții la focus grup.

Realizări și provocări

Principalele realizări în utilizarea învățării și predării online

Profesioniștii din educație și formare au spus că un lucru pozitiv adus de noua situație a predării și învățării la distanță a fost că această procedură forțată de a trece la predarea online a crescut gradul de conștientizare a lipsei de digitalizare și i-a determinat, inevitabil, să se familiarizeze și să folosească mai mult noile instrumente și tehnologii. Acum, doi ani mai târziu, formatorii se simt mult mai experimentați și încrezători în utilizarea mixului de învățare online și față în față, iar acest lucru este apreciat și de elevi. După aproape doi ani de predare online, această căutare de instrumente și materiale digitale a devenit mai ușoară și mai puțin consumatoare de timp, deoarece cei care au trecut prin această digitalizare forțată de pandemie au început să formeze o bibliotecă de resurse digitale personale. Resursele digitale au fost folosite înainte, la clasă, prin diverse materiale, videoclipuri, tutoriale prezentate cu videoproiectorul. Formatorii cred că acestea vor deveni și mai importante în viitor.

Provocări

O provocare majoră menționată de toți profesioniștii intervievați a fost dotarea tehnică – lipsa dispozitivelor IT, calitatea proastă a conexiunii la internet sau chiar lipsa totală de conexiune la internet și, de multe ori, lipsa unui mediu de lucru adecvat în casele lor. Mulți elevi sunt stânjeniți de situația familială și refuză să deschidă camere web.

Faptul că nu exista un cont școlar pentru platformele de învățare, în anumite situații, profesorilor le-au fost întrerupte cursurile de către persoane din afara instituțiilor de învățământ. De asemenea, interesul elevilor este mai mic decât în mediul fizic. Experiențele privind motivarea lor au fost raportate diferit de către formatorii care au participat la interviuri și focus grupuri.

2.2 Italia - CENTRO PER LO SVILUPPO CREATIVO DANILO - REPLAY Network aps



I. INFORMAZIONI GENERALI (IT)

I.1 Profilul profesional al grupurilor țintă de profesioniști VET în context național.

În Italia există o diferență substanțială între profesorii VET și formatorii VET în ceea ce privește calificarea. Profesorii VET, ca și alți profesori din învățământul secundar, trebuie să dețină o diplomă de master în disciplina lor specifică de predare și să treacă printr-un examen național de recrutare. Cu reforma din 2018⁶, s-au înregistrat îmbunătățiri în domeniile de predare și în profilul profesorilor VET. Într-adevăr, profesorii pot acum să-și asume rolul de tutori pentru elevi, pentru a-i ajuta în dezvoltarea curriculei. Mai mult, datorită lărgirii ofertei didactice cu mai multe specialități tehnice⁷, a avut loc introducerea unui nou cadru didactic, Insegnante Tecnico Pratico (ITP – Profesor Tehnic Practic) care predă discipline tehnice în laboratoarele VET. Spre deosebire de profesorii VET, ITP trebuie să dețină doar o diplomă de studii medii și să-și dovedească abilitățile tehnice dobândite. Pe de altă parte, nu există o reglementare specifică pentru formatorii VET care să poată fi angajați pe baza competenței și experienței lor. Aceasta înseamnă că, în Italia, atât profesorilor VET, cât și formatorilor VET nu li se cere să posede anumite abilități digitale pentru a fi furnizori VET.⁸ Într-adevăr, în ultimul raport OCDE TALIS⁹ înainte de pandemie (2020), profesorii/formatorii italieni s-au clasat pe ultimul loc în rândul țărilor OCDE în ceea ce privește competențele digitale și pregătire digitală, solicitând cursuri de formare în domeniul competențelor digitale.

I.2. Scurtă descriere a situației generale a VET (la nivel local) cu privire la utilizarea instrumentelor digitale și efectul prin pandemie

În era digitală, s-au făcut eforturi substanțiale pentru o educație digitală VET eficientă¹⁰. Din 2007, când s-a discutat pentru prima dată despre posibilitatea unui Plan Național pentru Școala Digitală (PNSD), dezvoltat apoi în 2015, au existat câteva îmbunătățiri în:

⁶Regulamentul 24/05/2018, nr. 92 a adus în vigoare și funcționare Decretul-lege nr. 61 aprilie 2017. Regulamentul este disponibil la adresa <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/07/27/18G00117/sg>

⁷Vizitați site-ul Ministerului Educației (MIUR) la adresa <https://www.miur.gov.it/-/la-nuova-istruzione-professionale-scopri-le-novita> și <https://www.miur.gov.it/istituti-professionali> pentru lista programelor profesionale

⁸Doar profesorii VET care trec printr-un examen național de recrutare trebuie să studieze prin propriile abilități teoretice digitale și informatice pentru a promova examenul oficial <https://www.miur.gov.it/web/guest/procedura-straordinaria-per-immissione-in-ruolo-scuola-secondaria>

⁹ Rezultatele OCDE, TALIS 2018 *Profesorii și liderii școlilor ca elevi? pe tot parcursul vieții*, 2020

¹⁰Deoarece educația digitală este destinată atât dezvoltării competențelor digitale ale conducătorilor de școli, educatorilor, profesorilor, elevilor și cursanților; și utilizării instrumentelor și metodelor digitale pentru a îmbunătăți calitatea predării și alinierea competențelor digitale necesare pe piața muncii și în industrie 4.0.

- infrastructuri (conexiune la internet, laboratoare)¹¹;
- conexiune la internet în zonele rurale¹²;
- recunoașterea importanței învățării pe tot parcursul vieții¹³;
- disponibilitatea instrumentelor digitale în școli (calculatoare, mașini pentru echiparea laboratoarelor, imprimante 3D, etc.)¹⁴;
- promovarea politicii Bring Your Own Device (BYOD).¹⁵

La începutul situației de urgență COVID-19, în martie 2020, toate eforturile s-au concentrat asupra modului de a oferi în mod eficient **educația teoretică** la disciplinele generale. VET a folosit **platformele online** pentru a recrea un mediu de clasă online (cum ar fi Zoom, WhatsApp, Google Meet, Google scholar).

În plus, mai multe inițiative au promovat **învățarea online asincronă** prin dezvoltarea de module de predare online precum RAI (televiziune națională de difuzare) care a creat și difuzat o serie de videoclipuri de predare practice despre robotică.¹⁶, sau regiunea Toscana¹⁷ care a dezvoltat o platformă cu laboratoare practice online și webinar.¹⁸

Cea mai mare provocare cu care se confruntă în VET în timpul pandemiei este, fără îndoială, dificultatea de a practica abilitățile tehnice și de a realiza învățarea bazată pe muncă (WBL). O soluție propusă este utilizarea tehnologiei imersive integrate inteligent¹⁹, realitate augmentată (AR) și realitate virtuală (VR)²⁰, dar încă subdezvoltate în contextul italian. INDIRE (Institutul de Cercetare în Educație) a dezvoltat edMondo, o lume virtuală 3D dedicată profesorilor și studenților pentru învățarea digitală inovatoare. Prin edMondo studenții au posibilitatea de a proiecta și construi proiecte 3D, studiind codificarea și managementul de proiect, creând conținut audio/video/grafic.

¹¹Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Piano Nazionale Scuola Digitale, 2015 p. 12-20
Azionewi-fi și AzioneCl@ssi 2.0 implementat prin fonduri structurale europene pentru îmbunătățirea conexiunii la internet în școli și pentru construirea de laboratoare digitale.

A se referi la https://www.istruzione.it/scuola_digitale/prog-wifi.shtml (Azionewi-fi)

Și https://www.istruzione.it/archivio/web/istruzione/piano_scuola_digitale/classi_2_0.html (AzioneCl@ssi 2.0) pentru mai multe informații

¹²Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Piano Nazionale Scuola Digitale, 2015 p. 12-20
AzioneCentriScolasticiDigitali (CSD)

¹³Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Piano Nazionale Scuola Digitale, 2015

¹⁴Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Piano Nazionale Scuola Digitale, 2015

Montarea plăcilor LIM în sălile de clasă, prin Azione LIM

A se referi la https://www.istruzione.it/archivio/web/istruzione/piano_scuola_digitale/lim.html pentru mai multe perspective

¹⁵Acesta este destinat ca un mijloc de a promova flexibilitatea în utilizarea instrumentelor digitale în și în afara școlilor, asigurând siguranța interacțiunilor și respectarea politicii de confidențialitate. Consultați instrucțiunile emise de Ministerul Educației la <https://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Decalogo+device/da47f30b-aa66-4ab4-ab35-4e01a3fdceed>

¹⁶<https://www.raisplay.it/video/2019/01/toolbox4-pt2-robotica-il-software-programmare-un-robot-2019-e9de3ccf-28f6-42b7-9fd1-fb17e7aef18b.html>

¹⁷Vizitează <https://www.progettottorio.it/>

¹⁸Comisia Europeană, Cum se confruntă actorii VET cu situația de urgență COVID-19 Lista de inițiative, 2020

¹⁹Pedone A., Rolul cheie al sistemelor de educație și formare profesională în tranziția digitală. Recuperarea și reziliența VET post Covid-19, Intervento a "Seconda Conferenza internazionale promossa dalla rivista Scuola Democratica", 2-5 iunie 2021

²⁰OCDE, Predarea și învățarea în VET: Asigurarea unei formări practice eficiente în medii școlare, 11 februarie 2021

I.3 Provocări și beneficii în utilizarea instrumentelor digitale în VET

Lipsa accesului la dispozitive digitale și a conexiunii reprezintă, alături de gradul scăzut de pregătire digitală a profesorilor și studenților, subliniată mai sus, sunt cele mai mari provocări în utilizarea instrumentelor digitale în VET și în implementarea educației digitale.²¹. Școala nu este doar o sursă de dezvoltare a cunoștințelor și deprinderilor, ci un context în care individul dezvoltă relații și exercită sociabilitatea. Aspectul relațiilor califică foarte mult experiența educațională atât pentru elevi, cât și pentru profesori și aceasta a fost inevitabil afectată în timpul urgenței COVID-19. Din păcate, toate cele menționate mai sus au cauzat o disparitate în procesul de învățare și în accesul la dreptul la educație pentru toți²². Cercetările realizate de Salvați Copiii (2021) au estimat că învățarea la distanță, așa cum a fost implementată de majoritatea școlilor, a dus la o pierdere de 35% din învățare.²³

Pe de altă parte, schimbarea bruscă spre educația digitală a adus beneficii în VET. Într-adevăr, utilizarea instrumentelor digitale în timpul pandemiei de Covid-19 a contribuit la **creșterea competențelor digitale ale elevilor și profesorilor**.

Școala viitorului vizează o modalitate de învățare combinată, incluzând instrumente digitale, predare la clasă și predare și învățare la distanță. Un model care poate fi, de asemenea, mai incluziv, care poate permite o programare mai eficientă, capabilă să ia mai bine în considerare nevoile individuale de învățare ale elevilor și timpilor de învățare. Tehnologia ar trebui folosită în mod conștient și cu abilități pro-sociale.

I.4 Sprijinul profesioniștilor VET în utilizarea și aplicarea instrumentelor digitale

Printre măsurile concepute pentru a aborda situația de urgență COVID-19 au fost găsite unele inițiative de sprijinire a profesioniștilor VET în educația online, unele lansate din inițiativa Guvernului italian, altele promovate de mari companii multinaționale. În acord cu Ministerul Educației, INDIRE (Institutul Național de Documentare, Inovare și Cercetare Educațională) a lansat o inițiativă de solidaritate între școli pentru a depăși urgența COVID-19 și, în același timp, a experimenta soluții pentru învățământul la distanță folosind metodologii și unelte inovatoare. Inițiativa a inclus webinarii gratuite pentru profesori și lideri de școli, realizate grație sprijinului rețelelor de școli ale Mișcării „Avangarda Educațională” și Mișcării „Școlilor Mici” și a comunității europene eTwinning.²⁴

Samsung a creat Smart Learning Kit²⁵, un ghid pentru gestionarea învățământului la distanță. A fost prevăzut să fie distribuit la peste 60.000 de profesori și accesibil gratuit tuturor profesorilor online²⁶. Kit-ul include șapte capitole, în care profesorul este însoțit pe un traseu care explică cum să organizezi etapele preliminare ale

²¹ În acest sens, consultați un raport al Microsoft Italia disponibil la adresa <https://news.microsoft.com/it-it/2020/07/30/con-la-didattica-a-distanza-migliorano-le-competenze-digitali-di-docenti-e-studenti-cresce-la-coesione-tra-compagni-di-classe-maumentano-stress-e-stanchezza-legati-allemergenza-del-modell-2/>

²²Vezi raportul realizat de Salvați Copiii cu o perspectivă specială despre Italia, disponibil la adresa <https://www.savethechildren.it/blog-notizie/un-anno-pandemia-le-conseguenze-sull-istruzione-italia-e-mondo>

²³Nota anterioară

²⁴<https://www.indire.it/la-rete-di-avanguardie-educative-a-supperto-dellemergenza-sanitaria/>

²⁵Kit de învățare inteligent Samsung https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/it/campaign/smart-learning/Samsung_Smart_KIT_20_03_2020_IT.pdf

²⁶Vizita <https://www.samsung.com/it/campaign/smart-learning/> pentru mai multe perspective

lecțiilor de învățământ la distanță cu un plan de predare ad-hoc, ce instrumente să adopte pentru a începe o lecție pe web, cum să gestionezi cursuri față-în-față și interactive și cum să faci față exercițiilor și întrebărilor.

O colaborare între Google și Institutul UNESCO pentru Informații și Tehnologie în Educație, a creat Teach from Anywhere²⁷ un portal online pentru profesori, disponibil în italiană (și în multe alte limbi), care conține informații și instrumente menite să ajute profesorii cu lecțiile de la distanță. Portalul este deschis tuturor profesorilor care își înregistrează școala cu G Suite for Education.

Mai mult, compania italiană WESCHOOL colaborează cu diferite companii italiene și multinaționale pentru a oferi oportunități de formare care promovează competențele digitale ale profesorilor.

II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (IT)

II.1 Descrierea grupului de respondenți:

Numărul total de respondenți la sondaj a fost de 61 de profesioniști VET din diferite instituții VET și din diferite zone geografice ale Italiei. Majoritatea respondenților (77%) sunt profesori VET proveniți din diferite școli secundare VET care se ocupă cu diferite specializări VET, și anume medicină socială, optică, tehnică dentară, mecanică, electronică, încălzire și instalații sanitare, TIC, design vestimentar, aeronautică, alimentație, gastronomie și ospitalitate, medicină veterinară.

Privind eșantionul, compus în mare parte din profesori VET, aceste date sunt în concordanță cu ceea ce a reieșit din cercetarea bibliografică, adică nu există o pregătire obligatorie privind predarea online ceea ce conduce la o pregătire digitală scăzută. Acest lucru este, de asemenea, în conformitate cu ceea ce interviurile și focus grupul au arătat: lipsa de pregătire digitală și de abilități digitale autodidactice.

Italia a fost prima țară europeană care a intrat într-o carantină generală în martie 2020, odată cu închiderea ulterioară a instituțiilor VET. Mai jos, figura arată diferența dintre numărul de ore de învățământ VET la distanță înainte de pandemia de COVID-19 și numărul de ore de învățământ VET la distanță în timpul pandemiei. Înainte de pandemie, doar 10% din VET era livrat online, în pandemie, mai mult de 60%. Aceste date arată în mod clar urgența dezvoltării competențelor digitale ale furnizorilor de VET și de a le spori capacitatea de a oferi VET digital.



²⁷Vizita <https://teachfromanywhere.google/intl/it/#for-teachers> pentru mai multe perspective

II.2 Nevoi specifice de resurse digitale în predare și învățare în contextul VET:

Studiul arată că există o multitudine de resurse digitale disponibile care pot sprijini predarea și învățarea digitală în contextul VET, inclusiv instrumente și platforme specifice pentru VET. Pentru a descoperi nevoile specifice de resurse digitale în predarea și învățarea în domeniul VET, profesioniștilor VET li s-a adresat întrebarea „Ce tip de resurse digitale considerați necesar pentru predare și formare în contextul VET?”, solicitându-le să evalueze un set de categorii de resurse digitale. Majoritatea (mai mult de 50%) dintre respondenți au apreciat toate categoriile ca fiind necesare sau foarte necesare. Aceste date arată interesul profesioniștilor VET de a-și lărgi paleta de instrumente pentru un impact mai puternic al activității lor didactice. Resursele digitale considerate a fi mai necesare pentru cel mai mare număr de respondenți sunt **1. Instrumente de comunicare online** (cum ar fi ZOOM, MEETS) - 70,49% și **6. Instrumente și metodologii specifice pentru dezvoltarea predării online** – 46,62%. Aceasta arată două nevoi principale, confirmate și de participanții la focus grup:

- necesitatea instrumentelor/platformelor digitale care să permită mediului de clasă să existe și să funcționeze într-un mediu virtual (în cazul predării la distanță);
- necesitatea stăpânirii instrumentelor și metodologiilor specifice predării digitale.



II.3 Experiențe cu predarea și învățarea online în VET

Printre tipurile de resurse digitale utilizate cel mai mult de respondenți s-au numărat următoarele: **1. Instrumente de comunicare online** (ca ZOOM, MEETS) în procentul remarcabil de 91,99%: folosit mult (37,70%) și folosit întotdeauna (54,09%), semn că profesorii au ales instrumente care le-au permis să recreze didactica fizică într-un cadru online. Majoritatea profesioniștilor VET au folosit toate tipurile diferite de resurse digitale, chiar dacă într-un procent mai mic. Al doilea tip cel mai utilizat (49,17%) este **6. Instrumente și metodologii specifice pentru dezvoltarea predării online**.

Mai mult, ceea ce a reieșit din sondaj este că cei 70,48% dintre respondenți sunt de acord (dintre care 42,62% sunt pe deplin de acord) că **motivarea cursanților în predarea online este o adevărată provocare**, în timp ce cei 70,49% spun că **unele aspecte ale învățării VET nu pot fi predate sau implementate online** (dintre care 47,54% sunt pe deplin de acord). De asemenea, merită menționat faptul că cei 75,40% dintre profesioniștii VET constată că **pot folosi o varietate de instrumente și materiale pentru predarea online**.

Printre principalele instrumente utilizate în predarea online s-au găsit instrumentele de prezentare a predării (Microsoft POWERPOINT) și instrumentele de comunicare online (ZOOM, Google MEET). Acest lucru confirmă tendința de a transpune doar lecțiile frontale tradiționale în lecții online, fără a utiliza resurse și metodologii specifice.

Mai mult, profesioniștii VET au remarcat o serie de rezultate care au fost mai mult sau mai puțin neașteptate ca urmare a urgenței COVID-19. Ele sunt reprezentate în harta cuvintelor cheie (Figură), care arată și frecvența și ponderea (exprimată prin diferite dimensiuni și culori) în opinia respondenților. Un deficit de atenție la cursanți (concentrare slabă) pare să fie cel mai mare impact asupra cursanților VET. Pe de altă parte, utilizarea instrumentelor digitale a influențat *un management mai eficient și dezvoltarea de noi competențe*. Câteva

aspecte par, însă, contradictorii. Există referiri la o *participare mai activă* (legată de motivație și autonomie mai ridicate) dar, în același timp, respondenții au subliniat o *participare mai redusă* (legată de absentism, participarea cu camerele video oprite, abandonul școlar). Există și referiri la *lecții mai atractive* (dată fiind multiplicitatea instrumentelor, varietatea activităților, predare alternativă, lecții integrate) dar și *la o dificultate în didactica de laborator și o scădere a învățării*. În plus, respondenții au raportat mai multă cooperare, dar și mai multă *singurătate* în rândul cursanților. Multe aspecte sunt legate de accesul la educație: *fragilități sporite, decalaj între elevi, dar și cazuri de progrese SPLD (dificultăți specifice de învățare)*.

II.4 Instruire și sprijin pentru profesioniștii VET – oferte și preferințe existente

Potrivit a aproape 50% dintre profesioniștii VET, formarea pentru dezvoltarea și aplicarea învățării online este oferită de angajatorii lor (26,22% sunt de acord, 21,31% sunt pe deplin de acord) și 70,48% dintre profesioniștii VET care răspund la chestionar în Italia spune că formarea oferită de angajatorii lor este relevantă pentru formarea digitală. În același timp, 59,01% dintre respondenți au declarat că instituția lor nu oferă suficientă pregătire și sprijin formatorilor VET, ceea ce este coerent cu același procent de profesioniști VET care nu sunt de acord că îmbunătățirea abilităților de predare digitală este o problemă de motivație individuală și, prin urmare, trebuie organizată individual.

Primele două așteptări pe care le au profesioniștii VET cu privire la ofertele de formare privind competențele digitale se referă la furnizarea unei imagini de ansamblu bine structurate asupra instrumentelor și metodelor relevante (62,29% dintre ei consideră că acest aspect este foarte important) și la învățarea cum să aplice instrumente captivante de educație digitală pentru a face predarea online mai interactivă și mai variată (55,73% foarte important, 27,86% important). Ce este, de asemenea, raportat a fi esențial este alocarea flexibilă a timpului pentru dobândirea conținutului de formare (pentru cei 49,18% dintre respondenți este foarte important, urmat de cei 34,42% care consideră că este important).

III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (IT)

III.1 Descrierea componenței partenerilor de interviu

Au fost efectuate cinci interviuri cu profesori și formatori VET. Eșantionarea a fost realizată prin contact direct prin e-mail între profesioniști care lucrează la diferiți furnizori și instituții VET din Palermo. Focus grupul a avut drept participanți 4 profesori de la două institute de învățământ superior din orașul Roma.

Participanții lucrează în diferite școli, organizații și instituții și acest lucru a permis să existe un grup reprezentativ în ceea ce privește furnizorii de VET. Sunt profesioniști cu experiență de peste 5 ani în acest domeniu. Doi intervievați lucrează pentru organizații non-guvernamentale care oferă VET pentru tineri și adulți; un interviuat lucrează pentru unul dintre Fab Lab-urile prezente în Sicilia; un interviuat lucrează pentru o agenție de muncă calificată; un interviuat lucrează ca profesor într-o școală secundară VET. Cei patru participanți lucrează ca profesori în institutele de învățământ superior VET. Domeniile de pregătire au fost și

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

ele destul de variate, de la robotică la orientare profesională, de la medicină socială la mecanică, optică și tehnică dentară.

III.2 Formare, competențe, experiență în predarea și/sau învățarea digitală în cadrul formării VET

Formarea și Calificările profesioniștilor VET

Toți respondenții au raportat că trecerea de la formarea și predarea cu prezență fizică la învățarea virtuală a fost bruscă, odată cu urgența creată de pandemia COVID-19 și că nu au fost dotați cu cunoștințele și instrumentele potrivite. Toți au considerat că a fost un proces de **învățare prin practică**. A fost important și ajutorul colegilor mai experimentați. Un respondent a raportat că pandemia le-a schimbat radical modul de lucru în echipă, folosind instrumente digitale și pentru interacțiunea colegilor și organizarea internă. Patru intervievați au raportat **absența** formării oferite de organizația sau instituția lor, în timp ce ceilalți 5 participanți au declarat că formarea a fost oferită de organizațiile/școlile lor, dar limitată la utilizarea instrumentelor digitale (de exemplu tabletă, tablă interactivă multimedia, registru electronic, platforme online pentru educația școlară). Cu alte cuvinte, aceștia au beneficiat de instruire privind manipularea instrumentelor digitale, nu despre cum să proiecteze și să dezvolte VET digital.

Realizări și provocări

Într-adevăr, una dintre cele mai mari provocări raportate a fost de a **menține atenția elevilor și cursanților ridicată**. Acest lucru a reușit puternic șidin analiza chestionarului. În acest scop, au trebuit să schimbe platformele și să propună conținuturi foarte des și să mențină durata lecțiilor și a instruirii online mai scurtă decât cea cu prezență fizică. În plus, profesorii au redus predarea frontală tradițională (prezentări unidirecționale) și au variat lecțiile folosind videoclipuri și conținut grafic. **Utilizarea materialelor și resurselor digitale** a fost, de asemenea, o provocare legată de **lipsa de pregătire digitală**. Pentru participanții la interviuri care lucrează sau au lucrat în parteneriate cu școli, o provocare a fost **lipsa de pregătire digitală a profesorilor**. Pe de altă parte, profesorii participanți la focus grup au împărtășit că s-au confruntat cu **lipsa de pregătire digitală a elevilor**, chiar dacă aparțin așa-numitei „generații digitale”. În experiența profesorilor, competențele digitale ale elevilor se limitează în mare parte la utilizarea telefonului mobil și sunt practic analfabeți în ceea ce privește utilizarea computerului și a instrumentelor necesare educației digitale. Unul dintre participanți a menționat și provocarea care privește **lipsa de cunoaștere și practică a „netichetei”**, setul de reguli de conduită menit să promoveze respectul reciproc și să favorizeze dezvoltarea procesului de predare/învățare online. O altă provocare a fost **partea practică a trainingurilor și lecțiilor**. De exemplu, un interviuat a subliniat că partea practică pentru robotică și imprimare 3D nu a fost realizată în timpul instruirii, **lăsând un gol în procesul de învățare**.

Pe de altă parte, toți au raportat că, datorită VET-ului digital, **unii cursanții au fost mai proactivi** și și-au dezvoltat abilitățile digitale împreună cu **abilitățile de rezolvare a problemelor**. O persoană interviuată a raportat că, din experiența ei, **elevii au fost mai concentrați** în timpul învățării virtuale decât în timpul învățării cu prezență fizică.

III.5 Nevoile de formare/calificări ale profesioniștilor VET pentru a îmbunătăți competențele digitale

În ceea ce privește conținutul, nevoile de formare ale profesioniștilor VET se referă la **formarea privind metodologia care trebuie utilizată pentru o didactică digitală de calitate**. Profesioniștii au învățat deja cum să folosească o varietate de instrumente digitale și platforme online, dar le lipsește pregătirea cu privire la metodologiile de aplicat pentru a crește calitatea procesului de învățare digitală, implicarea elevilor, precum și impactul învățării. Au nevoie de un parcurs de formare care să includă **exemple concrete și cele mai bune practici** cu privire la abordările metodologice pentru predarea digitală pentru a îi sprijini să facă o schimbare în abordarea actuală a lecției tradiționale transferate online. Cu alte cuvinte, ei trebuie să învețe printr-un curs de formare bazat pe exemple de metodologie de didactică digitală integrată care poate fi aplicată pe teren.

În ceea ce privește preferințele în formatele de învățare, profesioniștii VET au nevoie de un format de formare asincron, fără un program rigid și cu un nivel ridicat de **flexibilitate** pentru auto-învățare care să le permită să se implice în timpul liber personal, știind că timpul lor profesional este ocupat integral de școală și de predare. În același timp, ei constată că un curs de formare **intensiv** pe o perioadă concentrată de timp, **folosind metodologie integrată și combinată**, s-ar potrivi cel mai bine nevoilor lor.

2.3 Austria – die Berater

I. INFORMAȚII GENERALE (AT)



I.1 Profilul profesional al grupurilor țintă de profesioniști VET în context național.

Profesioniștii VET din Austria pot fi împărțiți în trei grupuri – referindu-ne la instituțiile în care lucrează:

1. Colegii profesionale: profesori VET / practicieni VET
2. Școli profesionale: profesori VET
3. Educație și formare profesională ulterioară: VET Educatori pentru adulți, formatori

Profesorii de la școlile profesionale predau cursuri teoretice și practice specific disciplinei, precum și cursuri economice, conform curriculei.

Ei predau subiecte relevante în practică, cum ar fi atelierele sau bucătăriile, pe lângă predarile teoretice din sala de clasă. Ei lucrează și în domeniul educațional. Ei selectează o temă de predare acceptabilă pentru conexiunile inter-curriculare și interdisciplinare între lecții. Aceștia adaptează nivelul de complexitate al conținutului subiectului în funcție de situație și de studenți și oferă feedback pozitiv asupra performanței. Ei organizează, de asemenea, excursii pe teren și lucrări de proiect legate de subiect.

Profesorii din școlile profesionale sunt formați la Colegiul Universitar de Formare a Profesorilor. Programul de formare a cadrelor didactice la nivel secundar VET pentru profesorii din școlile VET acoperă atât disciplinele de învățământ general, cât și cele de teorie și practică a disciplinei. Programul de formare a cadrelor didactice cuprinde o diplomă de licență și o diplomă de master.

I.2. Scurtă descriere a situației generale a VET în Austria cu privire la utilizarea instrumentelor digitale și efectul în timpul pandemiei

Educația și formarea profesională inițială sunt extrem de importante în Austria. După încheierea perioadei de școlarizare obligatorie, aproximativ 40 % dintre tinerii din Austria sunt instruiți într-o ocupație de ucenicie recunoscută legal, alți 40 % optează pentru o școală VET. Aceasta înseamnă că aproximativ 80 % dintre elevii austrieci urmează un parcurs de educație și formare profesională.

Digitalizarea în VET

Ministerul Federal austriac al Educației, Științei și Cercetării, care este responsabil de școlile și colegiile profesionale, a dezvoltat un masterplan de digitalizare pentru a răspunde condițiilor în schimbare și cererilor crescânde de digitalizare. Deși s-au înregistrat unele progrese în ultimii ani, Pandemia Corona a evidențiat lacunele care rămân în digitalizarea educației — pe de o parte, în ceea ce privește echipamentele tehnologice școlare, iar pe de altă parte, în ceea ce privește calificările personalului didactic. Ca rezultat, strategiile viitoare

vor include adaptarea curriculumului, dezvoltarea profesională a profesorilor și îmbunătățirea infrastructurii IT școlare.

În timpul pandemiei

Formatorii și profesorii din educația și formarea profesională (VET) au fost obligați să treacă la învățarea online. S-au susținut lecții practice în cadrul întâlnirilor față în față, în special la unele colegii de comerț, deși cunoștințele teoretice au fost oferite prin formare online. O combinație de învățare online și față în față a fost oferită în măsura în care a fost posibil și permis.

I.3 Provocări și beneficii în utilizarea instrumentelor digitale în VET

Cea mai mare provocare personală în a face față măsurilor Covid19, pentru majoritatea liderilor și practicienilor organizaționali, a fost povara muncii suplimentare. Lipsa de claritate a cadrului legal și un efort sporit de comunicare se află, de asemenea, în primele cinci provocări menționate de aceste grupuri de oameni. (Sursă: Studiu, Universitatea Klagenfurt)

Marea majoritate a profesioniștilor VET evaluează nevoia de dezvoltare didactică și profesionalizare în contextul predării și învățării digitale ca fiind (foarte) ridicată. 90% dintre respondenți văd o nevoie (foarte) mare de dezvoltare în manipularea profesională a platformelor online și dezvoltarea criteriilor de calitate pentru ofertele online. Necesitatea proiectării sau dezvoltării (în continuare) a materialelor de învățare și a metodelor de predare/învățare susținute digital, precum și utilizarea mediilor digitale pentru sprijinul învățării este, de asemenea, evaluată ca (foarte) ridicată. Pentru a avansa profesionalizarea în noile condiții, este, de asemenea, considerată necesară continuarea dezvoltării competențelor pentru proiectarea unor concepte solide din punct de vedere didactic și științific de învățare mixtă și consiliere mixtă, precum și evaluarea avantajelor, dezavantajelor și implicațiilor sociale a unui uz sporit a mediilor digitale.

I.4 Sprijinul profesioniștilor VET în utilizarea și aplicarea instrumentelor digitale

În contextul învățământului școlar VET, masterplanul digital al Ministerului Federal austriac al Științei și Educației a fost menționat mai sus. Această strategie include o serie de inițiative de îmbunătățire a calificării digitale a profesorilor. Una dintre aceste inițiative de sprijin este EBmooc plus: Acest curs de bază cuprinzător învață tot ceea ce este important pentru munca digitală în educația adulților. Este format din opt module și un modul final. Este gratuit, poate fi completat în mod flexibil din punct de vedere al timpului și este recunoscut printr-un certificat („confirmare a participării”). <https://epale.ec.europa.eu/de/node/149928>

Universitatea Virtuală de Formare a Profesorilor NCoC (Centrul Național de Competență) este un centru de inovare pentru tendințele educației digitale și un partener de sprijin pentru universitățile de formare a profesorilor. Universitatea Virtuală de Educație a Profesorilor sprijină și oferă consiliere cu privire la implementarea conceptelor de predare și învățare inovatoare din punct de vedere digital. Ea dezvoltă și testează formate online și utilizarea acestora în formarea profesorilor și în formarea continuă și asigură transferul de know-how privind competențele digitale în predarea universitară <https://www.virtuelle-ph.at/>

II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (AT)

II.1 Descrierea grupului de respondenți:

După ce s-a ajuns la un număr de 31, numărul de răspunsuri a stagnat și după ce s-au analizat răspunsurile și rezultatele echipa noastră de proiect a ajuns la concluzia de a închide sondajul, deoarece am avut sentimentul că aceste 31 de răspunsuri reflectă o imagine clară a situației VET în Austria.

Calificare profesională și vocațională

Majoritatea persoanelor (18) care au răspuns la sondajul online lucrează ca formator în educația și formarea profesională, 8 persoane s-au declarat reprezentanți ai instituțiilor de formare sau calificare, 5 persoane sunt profesori VET.

În ceea ce privește anii de experiență în VET, doisprezece respondenți au mai puțin de cinci ani de experiență, zece persoane au o experiență între 5-10 ani și nouă persoane lucrează în VET de mai bine de 10 ani.

În ceea ce privește calificarea lor în predarea și învățarea online, doar patru persoane confirmă că predarea și formarea online a fost un element integrator al calificărilor lor de profesor.

Estimarea procentului online - față în față – ÎNAINTE DE COVID

11 persoane descriu cadrul sistemului de formare dinaintea pandemiei COVID ca fiind formare 100% față în față, fără elemente de învățare online. Doar o persoană afirmă că procentul a fost echilibrat cu 50:50, alte două persoane descriu numărul de elemente online ca fiind aproximativ 30/35% la sută din activitățile de învățare. Restul de șase crede că relația dintre învățarea față în față și online a fost de 80% față în față față de 20% online.

Estimarea procentului online față în față – ÎN TIMPUL/DUPĂ COVID

Doi profesioniști VET au raportat că, în perioada de vârf a pandemiei, ponderea învățării online a fost de 100%, dar acest lucru s-a schimbat imediat după ce primele restricții au fost puțin relaxate. Alți șase respondenți cred că relația dintre online și față în față s-a comutat în timpul pandemiei de COVID la: 90% online – 10% f2f

11 persoane văd procentul de învățare online între 60-80%, comparativ cu partea față în față de 20-40%.

Șase persoane au estimat că volumul de învățare online și față în față este echilibrat și alte șase persoane cred că ponderea față în față în predare și formare este încă mai mare decât activitățile de predare online.

II.2 Nevoi specifice de resurse digitale în predare și învățare în contextul VET:

Instrumentele pentru comunicarea online, cum ar fi Zoom, MS Teams etc. sunt considerate ca fiind foarte importante, după cum afirmă o mare majoritate a celor 29 de respondenți în sondaj. Platformele de colaborare sunt, de asemenea, evaluate ca extrem de utile și importante pentru activitățile de formare online. În general, toate resursele digitale listate sunt considerate utile de majoritatea profesioniștilor implicați în sondaj. Cota de suport este puțin mai mică pentru platformele de învățare pe teme specifice legate de VET și instrumente și metodologii specifice pentru dezvoltarea predării online.

II.3 Experiențe cu predarea și învățarea online în VET

Evaluarea importanței instrumentelor de comunicare online se reflectă și în întrebarea despre ce instrumente folosesc deja formatorii. Este interesant de observat că formatorii cred că unele instrumente sunt importante și utile pentru formarea online de succes, dar utilizarea activă a acestor instrumente pare să fie încă limitată.

Întrebați despre **efectele (neasteptate) ca urmare a formării digitale/online**, profesioniștii VET au menționat, în principal, provocările și realizările care au venit cu situația nouă și neobișnuită.

Efecte pozitive asupra elevilor

- alfabetizarea digitală a fost dezvoltată
- mulți s-au deschis în format online și îndrăznesc să facă mai mult;
- potențialul utilizării smartphone-ului și a altor resurse media
- rutină rapidă, flexibilitate
- mai puțini absenți
- au apărut noi aspirații de carieră
- motivație foarte mare în rândul cursanților adulți
- procesul de învățare este mai des documentat în mod explicit
- Conținutul în limba maternă poate fi inclus în e-learning mult mai ușor
- motivație mai mare de a participa la cursuri, deoarece mobilitatea nu era necesară.
- cursanții au dezvoltat/îmbunătățit autodisciplina și autogestionarea;
- coeziunea și comunicarea între cursanți

Efecte pozitive pentru situația profesioniștilor VET

- spiritul inovator al formatorilor
- adaptabilitate rapidă a formatorilor la noua împrejurare
- învățarea personală și dezvoltarea competențelor proprii în dezvoltarea și furnizarea de e-learning
- conținutul online deja existent este foarte ușor de integrat într-un curs online.

Efecte negative asupra elevilor

- probleme tehnice – lipsa facilităților hardware, probleme cu internetul, lipsa abilităților digitale
- lipsa de motivație și concentrare
- inaccesibilitatea unor participanți: eforturi mari de comunicare pentru a menține contactul regulat
- lipsa contactului personal între cursanți
- lipsă a contribuției cursanților, distragere frecventă a atenției sau participare pasivă
- documentare dificilă, control inadecvat al rezultatelor
- scăderea performanței – în special în rândul elevilor foarte tineri

II.4 Instruire și sprijin pentru profesioniștii VET – oferte și preferințe existente

În total, 23 dintre respondenți sunt de acord cu afirmația conform căreia angajatorul lor oferă training pentru dezvoltare și posibilitatea înscrierii la cursuri online la locul de muncă, dar responsabilitatea de a profita de oportunitatea acestor oferte este în responsabilitatea individuală a fiecăruia.

Alocarea flexibilă a timpului pentru dobândirea conținutului de formare în calificările ulterioare privind predarea digitală este cea mai importantă problemă pentru profesioniștii VET austrieci (23 foarte important), urmată de importanța de a primi o imagine de ansamblu bine structurată asupra instrumentelor și metodelor relevante și a primi instrumente inspiratoare pentru o predare mai interactivă.

Pentru propria învățare, profesioniștii VET preferă diverse resurse de învățare (de exemplu, linkuri, prezentări, fișiere audio, videoclipuri) și lecții electronice interactive. Jocurile educative și tutorialele video sunt, de asemenea, selectate de 50% dintre respondenți.

III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (AT)

III.1 Descrierea componenței partenerilor de interviu

Cele cinci interviuri calitative au fost realizate cu 4 profesioniști VET care lucrează în domeniul formării și calificării tinerilor și/sau adulților șomeri de lungă durată. O persoană interviuată lucrează în domeniul cercetării și este șeful Centrului pentru cercetare aplicată și inovare în învățarea pe tot parcursul vieții la Universitatea Dunăre Austriacă Krems.

Cei cinci participanți ai focus-grupului erau toți formatori din BPI (Institutul de Formare Profesională) al ÖJAB, care califică tinerii și adulții pentru angajare prin formare profesională, în principal tehnică, de afaceri și lingvistică și oferă, de asemenea, orientare în carieră, precum și asistență pentru integrarea pe piața muncii.

III.2 Formare, competențe, experiență în predarea și/sau învățarea digitală în cadrul formării VET

Formarea și Calificările profesioniștilor VET

Întrebați despre experiențele lor chiar la începutul situației pandemice și despre trecerea de la învățarea față în față la învățarea online, persoanele interviuate au dat răspunsuri destul de asemănătoare. În primul pas, telefonul a fost folosit pentru multe procese. Acesta a fost folosit pentru organizarea internă, dar și cursanții au fost contactați prin apeluri telefonice, pentru a-i informa și pentru a implementa setările tehnice pentru formarea online.

Prima dată a fost descrisă ca fiind foarte provocatoare, atât pentru formatori, cât și pentru cursanți. Formatorii au trebuit să investească mult timp pentru a încărca conținut și material pe platformele de învățare utilizate în

cursuri. A durat ceva timp pentru a afla ce funcționează și ce nu funcționează atât de bine. Funcționalitățile tehnice au fost provocatoare pentru profesioniști, dar și cursanții s-au luptat cu noile tehnici online.

Participanții focus-grupurilor au descris procesul provocator de la învățarea față în față la învățarea online destul de ușor. Formatorii au știut să lucreze cu instrumente online, au folosit Zoom și o platformă e-learning Moodle pentru conținutul de învățare.

Realizări și provocări

Principalele **realizări** în utilizarea învățării și predării online

În comparație cu efectele pozitive raportate în sondajul online, profesioniștii VET din interviuri au subliniat că o realizare foarte importantă a noii situații a predării și învățării la distanță a fost faptul că această procedură forțată de trecere la predarea online a **crescut gradul de conștientizare** și a condus în mod inevitabil să analizeze mai mult subiectul și **să se ocupe de noile instrumente și tehnologii**. Acum, un an mai târziu, formatorii se **simt mult mai experimentați și mai încrezători în utilizarea combinației de învățare online și față în față**, iar acest lucru este apreciat și de cursanți.

Nu numai personalul didactic, ci și **cursanții au devenit mai încrezători în utilizarea diferitelor instrumente** pentru învățarea online. Unii dintre participanți au simțit **noua situație online ca un beneficiu**, deoarece nu existau cerințe de mobilitate: doar părăsiți patul, porniți ecranul și participați la curs. Aceasta a fost o problemă în principal pentru cei din mediul rural.

Următoarele **provocări** principale în utilizarea învățării și predării online au fost descrise în interviuri și în focus grup:

Similar rezultatelor sondajului online, cea mai **mare provocare menționată de toți profesioniștii în interviuri a fost aspectul tehnic** – lipsa dispozitivelor IT, calitatea insuficientă a WIFI-ului și de multe ori nici măcar un mediu de lucru adecvat în casele lor. Pe lângă **facilitățile tehnice**, și **competențele digitale** ale cursanților s-au dovedit adesea a fi foarte scăzute – utilizarea platformelor de învățare și a media online a fost o noutate pentru majoritatea acestora.

Experiențele cu privire la **motivarea** cursanților au fost raportate diferit de către formatorii care au participat la interviuri și la focus grupuri. Unii profesioniști au experimentat o motivație ridicată a cursanților și, de asemenea, un angajament ridicat față de învățarea online. Unii au menționat, de asemenea, că participanții care înainte erau foarte timizi în contextul față în față, au devenit mai activi în timpul lecțiilor online. Dar aceste rapoarte pozitive erau minoritare. În special, **elevii tineri au fost greu de motivat** și după o nouă etapă scurtă și interesantă, **angajamentul lor a scăzut** cu cât pandemia a durat mai mult. Activarea camerei web a fost adesea un subiect în cursurile online. În interviuri, formatorii au spus că **cursanții au pretins adesea că întâmpină probleme tehnice pentru a rămâne absenți sau a se ascunde în spatele ecranului negru**. A fost dificil de lucrat cu aceste ecrane negre pentru că nu vedeau nicio reacție a cursanților în timp ce se adresau acestor “cutii negre”.

Pentru formatori, principala provocare a fost **volumul de lucru sporit** - combinația dintre comunicarea cu cursanții, încercând să nu-i piardă, și munca pregătitoare pentru a livra conținutul online, în special pentru a oferi sarcini online cu care să lucreze într-un mod care să fie atractiv și util . **Majoritatea formatorilor nu au experiență în învățarea hibridă**, sunt complet copleșiți din cauza lipsei de calificare.

2.4 Grecia - Organizația Educațională EUROTraining



I. INFORMAȚII GENERALE (EL)

I.1 Profilul profesional al grupurilor țintă de profesioniști VET în context național.

Profesorul/formatorul VET din Grecia este definit drept un profesionist care investighează nevoile educaționale ale cursanților, proiectarea și implementarea programelor de predare, precum și autoevaluarea intervenției didactice.

Conform [EOPPEP](#)²⁸(Organizația Națională pentru Certificarea Calificărilor și Orientare Profesională), formatorii/profesorii VET trebuie să aibă abilitățile și competențele pentru a îndeplini următoarele sarcini:

- Proiectarea integrată a intervenției educaționale bazată pe abordări teoretice ale modelelor de învățare a adulților, elementelor de mediu și caracteristicilor beneficiarilor
- Managementul grupurilor de cursanti/studenti
- Utilizarea experienței, în combinație cu utilizarea tehnicilor active de predare, pentru promovarea dialogului, gândirii critice și participării active
- Aplicarea principiilor educației adulților pentru elaborarea materialului educațional și utilizarea instrumentelor de supraveghere și a spațiului educațional
- Abilități de îndrumare și facilitare

I.2. Scurtă descriere a situației generale a VET în Grecia în ceea ce privește utilizarea instrumentelor digitale și efectul pandemiei

VET în Grecia este puternic reglementat de stat și, până de curând, a fost oferit, în mare parte, printr-o abordare bazată pe școală. Ministerul Educației este responsabil pentru VET împreună cu Ministerul Muncii. Se oferă, după finalizarea școlii obligatorii, în principal la nivel secundar superior și postliceal. În general, societatea favorizează învățământul general și consideră învățământul VET ca o a doua alegere, mai ales pentru studenții cu performanțe slabe.

În urma ratelor ridicate ale șomajului și a aflului neașteptat de refugiați sosiți în Grecia, începând cu 2016 guvernul elen a adoptat anumite măsuri pentru a crește calitatea VET oferită și atractivitatea acestuia. Aceste măsuri au inclus un cadru strategic național coerent pentru îmbunătățirea VET și a uceniciei, o nouă cale, un program de ucenicie de un an la nivel postliceal pentru a promova dobândirea de competențe relevante pentru

²⁸ ΕΟΠΠΕΠ, «Επικαιροποιημένο Επαγγελματικό Περιγραμμά Του Εκπαιδευτή Ενηλίκων Δθμ», Αθήνα, 2011. Preluat de la: https://www.eoppep.gr/images/EP/EP_Ekp_Enilikwn_new.pdf Ultima accesare: 29/07/2021

piața muncii și intrarea pe piața muncii. În același timp, a existat o schimbare a atenției de la supraspecializare la dobândirea de abilități. În acest scop, a fost introdus în VET un mecanism de diagnosticare a abilităților (Institutul Național de Muncă și Resurse Umane - EIEAD) pentru a reduce nepotrivirea abilităților și a actualiza programele VET (CEDEFOP, 2019).

Abilitățile de programare și coding au devenit recent parte a programului de studii al școlilor VET, având în vedere cererea mare a acestora pe piața muncii, care are nevoie de personal specializat în programare. Însă, majoritatea studenților ignoră complet posibilitățile oferite de abilitățile de programare, iar sistemul de învățământ din multe țări (și din Grecia) nu integrează pregătirea IT în practica didactică într-un mod adecvat.

I.3 Provocări și beneficii în utilizarea instrumentelor digitale în VET

În Grecia, utilizarea instrumentelor digitale în VET și în educație în general, a luat amploare după izbucnirea pandemiei. În martie 2020, învățământul la distanță în școli a început brusc. Prin urmare, elevii și profesorii nu au avut timp să se adapteze la noua situație. Conform cercetărilor efectuate de Universitatea din West Attica²⁹, este greu pentru învățământul la distanță să înlocuiască cursurile față în față, deoarece interacțiunea dintre studenți și profesori va juca întotdeauna un rol în dezvoltarea personală și profesională a elevilor. Profesorul Glabedakis, profesor emerit al Universității din West Attica, menționează că și înainte de pandemie, anumite activități se desfășurau online, cum ar fi depunerea lucrărilor sau prezența la cursuri care au fost înregistrate pentru studenții care au lipsit de la curs.

Cu toate acestea, în timpul pandemiei, numărul studenților care au urmat cursurile în învățământul terțiar pare să fi crescut, deoarece au profitat de posibilitățile pe care le oferă învățarea online. În același timp, 8,8% dintre studenți consideră că învățarea online este mai eficientă decât învățarea față în față.

Pe lângă dificultățile tehnice, o altă problemă în utilizarea instrumentelor digitale în VET a fost lipsa de echipamente adecvate ale studenților. Mulți dintre elevi nu aveau acasă echipamentul necesar și mulți dintre ei chiar și-au folosit telefoanele mobile pentru a urma cursurile. Acest lucru a avut, de asemenea, un impact asupra muncii profesorilor, interactivitatea în clasă, în timp ce problemele de conexiune au făcut, uneori, cursurile greu de urmat.

I.4 Sprijinul profesioniștilor VET în utilizarea și aplicarea instrumentelor digitale

Pentru a sprijini profesioniștii VET în utilizarea și aplicarea instrumentelor digitale, statul a modernizat sistemele digitale ale Ministerului Educației pentru implementarea e-learning-ului. În același timp, profesorii și-au asigurat utilizarea gratuită a unei platforme de e-learning, care este deja conectată la Rețeaua Școlară Panhelenică încă de la începutul anului școlar.

A fost oferit și internet gratuit pentru utilizarea platformelor utilizate de Ministerul Educației pentru învățământul la distanță. De asemenea, școlile au fost dotate cu peste 20.000 de dispozitive portabile

²⁹ iefimerida.gr - <https://www.iefimerida.gr/ellada/ereyna-gia-tin-tilergasia-stin-ellada>

disponibile, prin decizie a directorului, celor care au nevoie de ele. Alte aproximativ 50.000 de dispozitive sunt așteptate prin NSRF³⁰. Este posibil să vă conectați la platforma de e-learning chiar și prin telefon, cu un simplu apel telefonic cu taxă locală.

În același timp, [Rețeaua Școlară Panhelenică](#) a acționat ca punct de referință, deoarece a oferit informații valoroase și instrumente de sprijin pentru profesori/formatori pe tot parcursul pandemiei.

II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (EL)

II.1 Descrierea grupului de respondenți:

Cincizeci de participanți au participat la sondajul online, așa cum se prevede în documentul de metodologie de cercetare și propunere. Treizeci din cincizeci de participanți au fost formatori VET, nouă au fost profesori VET iar unsprezece reprezentanți ai furnizorilor VET. Douăzeci și patru de participanți par să aibă experiență de nivel mediu de la 5-10 ani, douăzeci și trei de participanți au avut mai puțin de cinci ani și doar trei participanți au avut mai mult de 10 ani de experiență. Majoritatea participanților, treizeci din cincizeci, au afirmat că predarea prin instrumente digitale este, de obicei, un domeniu în care profesorii/formatorii beneficiază de formare continuă de-a lungul carierei, zece participanți au declarat că face parte din specializarea lor, în timp ce zece au declarat că nu au avut niciodată cursuri de formare.

Pandemia pare să fi avut un impact mare asupra modului în care acești profesioniști din educație și formare folosesc diferite instrumente digitale. Înainte de pandemie, majoritatea participanților au declarat că au folosit instrumente digitale de la 0 la maxim 20%. În timpul pandemiei, acest procent a fost de 100% pentru majoritatea. După încheierea pandemiei, majoritatea respondenților continuă să folosească instrumente digitale, în medie, în procent de 20%, ceea ce arată că multe dintre instrumentele pe care le-au folosit par să aibă un impact asupra procesului de predare și învățare.

Înainte de COVID-19

Șaptesprezece persoane descriu cadrul de formare dinaintea pandemiei de COVID - 19 ca fiind formare 100% față în față, fără elemente de învățare online. Alte 11 persoane estimează un procent de până la 25% predare online chiar înainte de pandemie. 5 persoane declară că și înainte de pandemie foloseau peste 25% predare online în activitatea lor de predare-învățare.

În timpul și după COVID

O schimbare de paradigmă se remarcă clar în metoda și formele de predare adoptate de profesori în timpul pandemiei. Doar 4 respondenți declară că au folosit sau folosesc în totalitate predarea față în față, în timp ce 7 declară că predarea online este sub 50%, predarea față în față fiind folosită în cea mai mare parte. Majoritatea

³⁰ iefimerida.gr - <https://www.iefimerida.gr/ellada/katalipseis-4-metra-ypoyrgeioy-paideias-gia-na-stamatisoyn>

dintre ei (18) declară că acum folosesc predarea online peste 75% și 5 spun că alternează în mod egal predarea online cu predarea școlară.

II.2 Nevoi specifice de resurse digitale în predare și învățare în contextul VET:

În ceea ce privește instrumentele pentru teleconferințe precum Zoom și MS Teams, majoritatea respondenților, 46 din 50 au fost total de acord că aceste instrumente sunt utile, în timp ce 7 participanți au fost de acord cu declarația. Platformele și instrumentele de colaborare precum Miro și Padlet au fost, de asemenea, considerate a fi foarte necesare pentru procesul de predare de către treizeci și șapte de participanți, în timp ce 13 participanți le-au considerat importante. Când vine vorba de videoclipuri cu conținut educațional, 28 de participanți le-au evaluat ca fiind foarte necesare, 15 ca fiind necesare și 7 ca nu atât de necesare. Instrumente de sprijin, cum ar fi Kahoot, par de asemenea considerate ca fiind foarte necesare de către 34 de participanți și drept necesare de către 16 participanți.

II.3 Experiențe cu predarea și învățarea online în VET

Majoritatea participanților au menționat că folosesc Zoom, în timp ce Skype a fost al doilea cel mai popular instrument printre respondenți. Instrumente similare pentru comunicarea online, cum ar fi MS Teams și Webex, au fost menționate doar de câțiva respondenți și par a fi mai puțin cunoscute și utilizate de profesioniștii VET. Când vine vorba de platforme de colaborare, treizeci și șase de participanți au menționat că le folosesc întotdeauna în predarea online, iar treisprezece participanți au menționat că le folosesc aproape întotdeauna. Miro, Padlet și Jam boards au fost preferate de majoritatea respondenților. În același timp, Google docs pare a fi un instrument popular în rândul respondenților atunci când vine vorba de instrumente de colaborare de sprijin. Treizeci și cinci din cincizeci de participanți au fost total de acord că au la dispoziție resurse digitale ușor accesibile, doisprezece au fost de acord și doi au fost oarecum de acord.

În general, rezultatele au arătat că flexibilitatea și oportunitățile mai bune de gestionare a timpului prin mediul digital au fost apreciate de toți participanții. Cu toate acestea, au fost evidențiate anumite limitări precum dificultăți tehnice, conexiune proastă la internet sau lipsa de interes a anumitor elevi de a participa la curs. Lipsa participării active a studenților pare să fi fost o dificultate majoră pentru profesioniștii din VET pe parcursul epidemiei de Covid-19.

În ceea ce privește experiența lor cu predarea online, participanții la sondaj au menționat următoarele rezultate **pozitive** neașteptate ale predării și învățării online în formarea VET:

- O mai bună gestionare a timpului
- Flexibilitate și mai multe oportunități pentru studenții care lucrează de a participa la cursuri
- Acces facil la resurse
- Creșterea eficienței predării datorită utilizării instrumentelor digitale
- Varietatea instrumentelor
- Posibilități de a participa de la domiciliu în caz de boală sau handicap

Au fost, de asemenea, menționate următoarele rezultate **negative** neașteptate:

- Dificultăți tehnice care au afectat derularea lecției
- Lipsa de concentrare a elevilor
- Probleme în comunicare
- Învățarea experiențială este greu de aplicat
- Participare și colaborare mai puțin activă a studenților
- Studenții pot încerca să găsească modalități de a trișa în timpul examenelor online

II.4 Instruire și sprijin pentru profesioniștii VET – oferte și preferințe existente

În ceea ce privește formarea și sprijinul, majoritatea profesioniștilor VET au fost de acord că, deși instituțiile lor i-au susținut, a fost și o chestiune de motivație personală pentru ei să continue să-și îmbunătățească abilitățile digitale. Marea majoritate a participanților la sondaj, patruzeci și unu din cincizeci, au comentat, de asemenea, importanța accesului la instrumente utile pentru îmbogățirea cursurilor lor.

Se pare că resurse precum link-uri, prezentări PowerPoint, documente, videoclipuri și înregistrări sunt printre cele mai populare resurse pentru profesioniștii VET.

III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (EL)

III.1 Descrierea componenței partenerilor de interviu

Cinci profesioniști VET au fost selectați pentru a participa la etapa interviului. Vârstele lor au variat între treizeci și cinci și cincizeci și cinci de ani. Toți intervievații au fost formatori VET cu experiență, care au o vastă experiență în predarea față în față și în predarea mixtă înainte de pandemie. Toți au avut experiență de formare de la cinci la treizeci de ani. Ei lucrează pentru organizații de învățământ profesional terțiar (Symplexis, Protecta, Kmop, AKMI Educational Organisation, Dynamic Equilibrium System) și, de asemenea, ca formatori independenți, în timp ce unul dintre ei lucrează pentru o asociație internațională de formare NLP.

III.2 Formare, abilități, experiență în predarea și/sau învățarea digitală în cadrul formării VET

Formarea și Calificările profesioniștilor VET

Toți cei cinci intervievați și participanții la focus grupuri aveau foarte multă experiență în furnizarea de formare față în față, precum și în formarea prin învățare combinată. Predarea în întregime online a fost o situație cu totul nouă pentru ei. Cu toate acestea, au reușit să facă față pandemiei prin utilizarea instrumentelor digitale. Zoom pare a fi cel mai popular instrument folosit. În același timp, toți acești formatori au subliniat importanța activităților de învățare experimentală în practica lor zilnică de predare. Pentru a avea un sentiment similar cu interacțiunea în clasă, au folosit instrumente de colaborare precum Miro Boards, Jam Boards și Google docs.

Nu au menționat că au primit pregătire specială. Prin utilizarea de zi cu zi a mijloacelor și practicii digitale, au reușit să le stăpânească și să le cunoască caracteristicile. Mai mult de jumătate dintre intervievați și participanții la focus grupuri au menționat că încă caută formare pentru a rămâne actualizați în domeniul lor, mai degrabă

decât pentru a-și dezvolta competențe digitale. Cu toate acestea, doi participanți au menționat că au urmat cursuri gratuite privind utilizarea instrumentelor digitale oferite de instituțiile lor.

Realizări și provocări

Ca principale **realizări** în utilizarea învățării și predării online, au fost menționate următoarele:

- Respondenții au avut ocazia să-și îmbunătățească abilitățile digitale prin utilizarea instrumentelor online de comunicare și de livrare a cursurilor
- Ei și-au îmbogățit conținutul cursurilor prin utilizarea elementelor de *gamification* precum jocurile educaționale
- Au putut să-și gestioneze mai bine timpul
- Au avut ocazia să introducă diferite medii digitale în practica lor didactică
- Ar putea ajunge la un public mai larg, mai dispersat geografic

Principalele **provocări** menționate au fost următoarele:

- A fost greu să implice cursanții și să le capteze atenția pentru o perioadă lungă de timp
- Elevii nu au fost întotdeauna dornici să participe activ online sau și-au oprit camerele; profesorii au trebuit să facă față provocării de a vorbi cu un ecran negru
- Cursurile VET sunt practice și necesită o învățare experiențială, care a fost mai greu de implementat online
- Au fost nevoiți să treacă brusc de la învățarea față în față sau mixtă la învățarea online
- Curricula a trebuit să fie adaptată pentru a fi adecvată într-un context online.



2.5 Luxemburg - NOVEL GROUP SARL

I. INFORMAȚII GENERALE (LU)

I.1 Profilul profesional al grupurilor țintă de profesioniști VET în context național.

Legislația sistemului de învățământ specifică pregătirea cadrelor didactice în învățământul profesional de bază (învățământul secundar tehnic). Profesorii sunt angajați alături de funcționarii publici.

După ce Ministerul Educației și Formării Profesionale a stabilit necesarul de personal didactic în fiecare an, statutul se stabilește printr-un **test competitiv**. Solicitanții pentru postul de profesor de științe în învățământul tehnic trebuie să aibă o diplomă de învățământ superior recunoscută în țara de origine și aprobată în Luxemburg.

Solicitanții pentru postul de profesor de învățământ tehnic trebuie să aibă o diplomă de liceu sau liceu tehnic din Luxemburg, o **diplomă de tehnician** sau o **calificare** recunoscută ca echivalentă de către minister. În plus, ei trebuie:

- Să fi absolvit cel puțin șase semestre de studii universitare sau de învățământ superior special sau studii considerate echivalente de către minister,
- Să aibă cel puțin trei ani experiență în domeniu.

I.2. Scurtă descriere a situației generale a VET din Luxemburg cu privire la utilizarea instrumentelor digitale și efectul pandemiei

Multe schimbări au avut loc în lumea ocupării forței de muncă și a formării profesionale în anii 1990. Globalizarea, precum și progresele științifice și tehnice, ne modifică percepția asupra educației. Această schimbare se reflectă în conceptele de învățare pe tot parcursul vieții și de educație formală prelungită. Luxemburgul face inevitabil parte din această tendință, ca urmare a statutului său geografic și socioeconomic unic în Europa.

Sistemul de învățământ luxemburghez a fost anterior caracterizat de învățare online și tehnologie, dar eliminarea atmosferei din clasă a dat peste cap convențiile de predare. Părinții au devenit, brusc, participanți activi la proces.

La mijlocul lui aprilie 2020, școlile au fost închise. Pentru a deschide calea înainte, guvernul a dezvoltat platforme de învățare la domiciliu și servicii de asistență foarte curând după închideri.³¹

În timpul pandemiei

În timpul epidemiei, utilizarea platformelor de internet pentru formare a crescut. TVEC a permis accesul liber la resursele electronice în timpul pandemiei, ceea ce este esențial pentru a minimiza pericolul transmiterii COVID-19. În plus, în timp ce unele instituții TVET s-au redeschis pentru formare față în față în iunie 2020, altele au rămas închise din cauza închiderii parțiale și se bazează pe tehnologia online. COVID-19 i-a obligat pe studenți să-și continue educația și formarea online, o metodă de predare care nu este complet nouă pentru sectorul TVET din Luxemburg.

Pur și simplu digital - capacități de viitor pentru copii puternici a fost dezvăluit de Ministerul Educației pe 6 februarie 2020, ca un nou plan pentru educația digitală de la școala elementară până la învățământul secundar tehnic și general (einfach digital - Zukunftskompetenze fir staark Kanner).³² Abordarea oferă un set de pași pentru a ajuta toți studenții să-și îmbunătățească abilitățile digitale:

Pentru locuri de muncă, inovare și prosperitate, o economie digitală dezvoltată este esențială. Utilizarea pe scară largă a digitalului are un impact semnificativ asupra pieței muncii și asupra tipurilor de competențe necesare în societate și economie. În viitor, vor fi necesari mai mulți profesioniști TIC calificați, subliniind relevanța competențelor digitale atât pentru ocupații, cât și pentru societate în general: toți cetățenii ar trebui să poată participa în lumea digitală, mai degrabă decât să o observe.

1.3 Provocări și beneficii în utilizarea instrumentelor digitale în VET

Fiecare progres are două laturi: una care duce la progres și dezvoltare, iar cealaltă care se referă la obstacolele care vin cu punerea în practică a aceluși progres. Unul dintre cele mai semnificative obstacole ale învățării digitale este **nefamiliaritatea cu tehnologia**, pe care profesorii trebuie să o abordeze. Chiar dacă îmbunătățirile sunt mai bune decât cele avute înainte, oamenii sunt predispuși să se împotrivească schimbării. Ei pot fi sceptici că un program de învățare bazat pe tehnologie va fi la fel de benefic ca interacțiunea cu un profesor. Deoarece implementarea eLearningului poate duce la schimbări semnificative în interiorul unei firme, cei care implementează ar trebui să se aștepte la unele respingeri.

Responsabilitatea și supravegherea sunt avantajele sălilor de clasă care se desfășoară în stilul unui seminar și al unei discuții. Elevii s-ar putea să nu examineze materialul de curs, dacă sunt lăsați să se descurce singuri, ceea ce este o dificultate predominantă în învățarea digitală. Mai rău, studenții ar putea să disprețuiască participarea la cursuri în timpul lor liber, mai degrabă decât să se bucure de „vacanța” de la obligațiile zilnice pe care le oferă o clasă în persoană.

Ca urmare, devine critică și majoră sarcina să menținem cursanții noștri motivați pentru a finaliza cursul și, mai important, să îi facem să se bucure de procesul de învățare.

³¹ <https://digital-luxembourg.public.lu/stories/education-gets-boost-digital-learning-resources>

³² <https://www.cedefop.europa.eu/en/news-and-press/news/luxembourg-simply-digital-comprehensive-digital-education-strategy-all>

Nu există constrângeri geografice sau de timp în ceea ce privește învățarea digitală. Când vine vorba de învățarea față în față, locația limitează numărul de participanți la cei care pot participa în regiune. În învățarea digitală, însă, acesta nu este cazul. **Nu există restricții fizice** în ceea ce privește învățarea digitală, iar studentul poate participa la sesiuni oricând și oriunde îi este cel mai confortabil.

În comparație cu învățarea tradițională, învățarea digitală este o experiență mai **captivantă**. Un curs poate fi dezvoltat în așa fel încât să fie interactiv și plăcut prin utilizarea **multimedia** în învățarea digitală. Chiar și strategii de *gamification* dezvoltate mai recent pot fi folosite pentru a stimula factorul de implicare.

În comparație cu învățarea tradițională, învățarea digitală este o opțiune mai **rentabilă**. Aceasta se adresează atât studenților, cât și profesorilor. Există o șansă semnificativă ca, dacă folosiți învățarea digitală, să nu mai fiți nevoiți să cheltuiți sume mari pentru manualele școlare sau universitare. Deoarece manualele devin adesea învechite după o anumită perioadă de timp, e-learning este, fără îndoială, o metodă de învățare rentabilă.

I.4 Sprijinul profesioniștilor VET în utilizarea și aplicarea instrumentelor digitale

Un profesor care adoptă o abordare a predării centrată pe cursant are mai multe șanse să adopte noi tehnologii decât un profesor care adoptă o abordare centrată pe profesor sau, cel puțin, utilizările lor vor fi destul de diferite în ceea ce privește activitățile de învățare/predare care pot să fie susținute sau îmbunătățite de instrumente digitale.

Pe baza descoperirilor sale, cercetătorul luxemburghez Dr. Reuter încurajează școlile să predea în moduri noi, încorporând media și tehnologia în curriculum. El asistă Ministerul și câteva școli cu privire la modul de implementare a agendei „Digital (4) Educație”, în special. Obiectivul Digital4Education este de a pregăti tinerii pentru un peisaj profesional care este în continuă schimbare și are ca scop dezvoltarea competențelor și know-how-ului potrivit secolului XXI.

II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (LU)

II.1 Descrierea grupului de respondenți:

Am reușit să strângem 50 de răspunsuri și apoi am închis imediat sondajul.

Jumătate dintre participanți erau noi în predare/formare în domeniul VET, în timp ce 18 dintre ei erau activi timp de 5-10 ani, iar doar 7 erau activi de peste 10 ani. În Luxemburg, un procent încurajator de 44% au primit calificare formală și formare pentru predarea online, în timp ce doar 22% nu au primit.

În ceea ce privește întrebarea „Care a fost raportul (procentul) dintre predarea online față de predarea față în față ÎNAINTE de pandemie?” răspunsurile au variat semnificativ.

II.2 Nevoi specifice de resurse digitale în predare și învățare în contextul VET:

- Pentru *instrumentele de comunicare online* (de exemplu, pentru *videoconferințe, întâlniri online, de exemplu, MS Teams, Zoom*), 36 au fost de acord că acestea sunt foarte necesare.
- Pentru *platformele sau instrumentele de colaborare* (de exemplu, table online precum Miro, Padlet, ...), din nou 36 de persoane au fost de acord că sunt foarte necesare.
- Pentru *tutorialele video*, doar 23 de persoane au fost de acord că sunt foarte necesare.
- Pentru *instrumente și metodologii de sprijin pentru aplicarea predării online* (de exemplu, Kahoot, chestionare...), 24 de persoane au fost de acord că sunt foarte necesare și doar o persoană a spus că nu sunt deloc necesare.
- Pentru *platformele de învățare pe teme specifice legate de VET*, 25 de persoane au răspuns că sunt foarte necesare, iar doar 1 a răspuns că nu sunt deloc necesare.
- În sfârșit, pentru *Instrumente și metodologii specifice pentru dezvoltarea predării online*, 26 de persoane au răspuns că sunt foarte necesare.

II.3 Experițe cu predarea și învățarea online în VET

Cele mai importante instrumente indicate în sondaj au fost:

Academyocean	Evolve	Lightpdf	ScreenCast-O-Matic	Udemy
Adapt	Features	LinkedIn Learning		Uqualio
Adobe Captivate	Flipgrid	Loom	Seesaw	Wabsabi
Asana	Fuse Universal	Miro	Skillshare	WCEA
Blackboard	Gitmind	Mobietrain	Skype	Zoom
Bulb	Gomo	Moodle	Socrative	
Camstasia	Google Classroom	Ms Teams	Superteachers worksheets	
Canvas	Googleforms	Near Pod	Talentcards	
Coursera	Grammarflip	Notability	Talentslms	
Creatly	H5P	Padlet	Talking Points	
Dominknow	Innform	Planboard	Teacher Planet	
Dropbox	Ispring Suite	PRODUCER	Teach-Nology	
Easygenerator	Jamboard	Projeqt	Trading Card Creator	
Edmodo	Kahoot	Quizlet		
Edpuzzle	Learnworlds	Quizzizz		
Edsby	Lectora	Schoology		
Elucidat				

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

Potrivit răspunsurilor, *folosirea învățării online a devenit o rutină zilnică pentru mine și cursanții mei a fost cel mai popular răspuns, urmat de pot folosi o varietate de materiale ușor accesibile și ușor de utilizat pentru predarea mea online, și cursanții apreciază flexibilitatea pe care o au prin învățarea online.*

II.4 Instruire și sprijin pentru profesioniștii VET – oferte și preferințe existente

Principalele aspecte care s-au dovedit a fi un rezultat neașteptat din învățarea/predarea digitală VET (pot fi pozitive sau negative) sunt următoarele:

Pozitive

- Microînvățare
- Mai puțin timp alocat
- Rentabil
- Gamă de opțiuni și resurse
- Caracter și colaborare globale
- Comoditate și flexibilitate
- Predare personalizată

Negative

- Interacțiune fizică minimă
- Cursuri plictisitoare
- Lipsa motivației
- Lipsa de concentrare

III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (LU)

III.1 Descrierea componenței partenerilor de interviu

În focus grup au fost implicați **6 reprezentanți VET** și încă **5 reprezentanți** în interviuri separate.

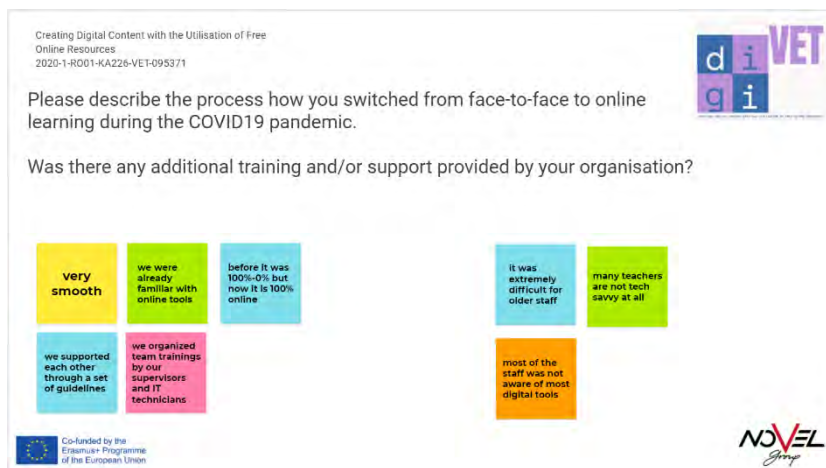
În focus grupuri, 4 dintre participanți erau femei în timp ce 2 dintre ei bărbați, iar la interviuri 4 dintre ei erau femei, iar 1 dintre ei era bărbat.

Intervalul de vârstă a variat de la 27 la 45 de ani, 7 dintre participanți fiind mai tineri de 36 de ani, în timp ce 5 dintre ei aveau mai mult de 36 de ani.

Anii de experiență au variat, deoarece doar 2 dintre participanți au fost prezenți de peste 10 ani, în timp ce 5 dintre ei au fost prezenți de la 5 la 10 ani, în timp ce 4 dintre ei au fost noi la formarea VET cu mai puțin de 5 ani de experiență.

III.2 Formare, competențe, experiență în predarea și/sau învățarea digitală în cadrul formării VET

Formarea și Calificările profesioniștilor VET



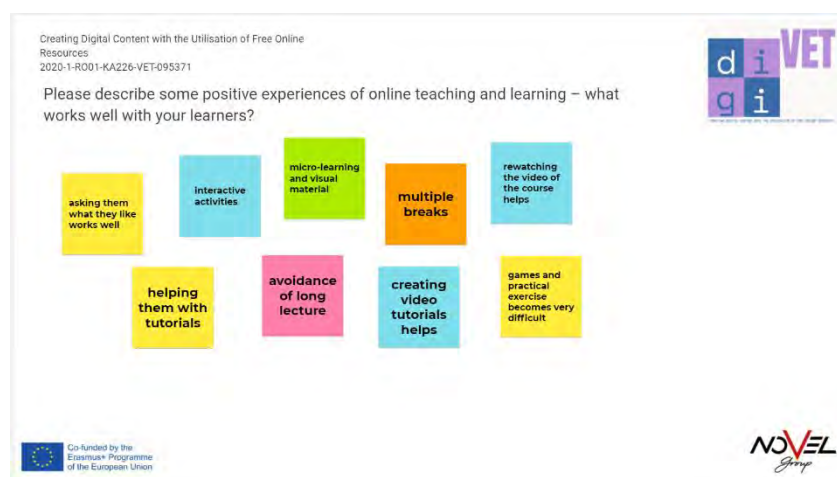
Toți participanții au menționat utilizarea pachetelor de teme care vor fi folosite de acasă în timpul pandemiei. În plus, unele școli VET oferă **cursuri suplimentare studenților** care sunt mai slab pregătiți, pentru a-i ajuta să dobândească mai multe cunoștințe cu privire la modul în care ar accesa serviciile de învățământ la distanță. Departamentul IT și tehnicienii au ajutat în procesul de trecere la formarea online, iar profesorii s-au ajutat reciproc cu sfaturi practice. Procesul a fost în

general foarte simplu, deoarece pentru majoritatea participanților, învățarea online era deja cunoscută, în timp ce pentru unii formatori (în mare parte mai în vârstă) a fost extrem de dificil de învățat.

Cu toate acestea, deși aceste metode pot fi adecvate pentru componentele teoretice sau academice ale curriculumului VET, ele sunt adesea ineficiente pentru componentele mai orientate spre practică. Unul dintre motivele cheie pentru prioritizarea redeschiderii (parțială) instituțiilor VET este abordarea acestei probleme. De exemplu, în perioada restricționată, toate lecțiile teoretice din programele VET au fost predate folosind **tehnici de învățare la distanță**, în timp ce orele practice ar putea fi susținute personal dacă directorul școlii ar dori acest lucru. Participanții au indicat un **nivel mai scăzut de legitimitate considerată a învățământului la distanță** în VET decât în învățământul secundar superior general, din cauza limitelor învățării la distanță pentru instruirea orientată spre practică.

Instrumentele digitale

Tehnologiile avansate emergente pot juca un rol cheie în menținerea continuității învățării practice în sectorul VET. Noile tehnologii, cum ar fi realitatea virtuală, realitatea augmentată și simulatoarele, pot ajuta la furnizarea de învățare practică și pot fi integrate în platformele de învățare online și în situațiile față în față pentru a ajuta cursanții de toate vârstele să dobândească competențe critice.



DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

Drept urmare, astfel de tehnologii pot ajuta la extinderea perspectivelor de învățare la distanță subdezvoltate ale VET. Școlile, în special instituțiile VET și sectorul privat ar trebui încurajate să colaboreze cu **furnizorii de software educațional** pentru a crea aplicații pentru educația la clasă.

Pentru a fi mai competitivi în predarea adulților, există mai multe măsuri și bune practici care pot fi implementate. Mulți profesori sunt experți în materie, dar le **lipsește educația adulților sau experiența de învățare online**. O experiență de învățare în persoană nu poate fi pur și simplu transferată într-un mediu online. Curricula, conținutul și livrarea cursului trebuie să fie toate **adaptate** învățării online. Un profesor online trebuie să fie familiarizat nu doar cu modul în care învață elevii, ci și cu cum să folosească tehnologia pentru a-i ajuta să absoarbă și să-și amintească cunoștințele. Chiar dacă un instructor a primit note sau evaluări bune la evaluare, predarea într-un cadru online necesită **un set diferit de abilități**. Instructorii trebuie să exerseze să fie ei înșiși în fața **camerei**, ceea ce include a fi atenți, încrezători și **plăcuți**. Dacă profesorul nu știe cum să asiste elevii și cum să îi încurajeze să interacționeze cu ceilalți, experiența învățării online poate avea o caracteristică de izolare.

Participanților li s-a acordat 1 minut pentru a posta experiențe pozitive de predare online și au menționat că feedback-ul și **întrebarea studenților** în legatura cu ce le place funcționează bine, activitățile interactive ajută, oferirea de **tutoriale**, evitarea prelegerilor lungi, **mai multe pauze, micro-învățarea și materialul** vizual, **revizionarea videoclipului** cursului ajută, jocurile și exercițiile practice devin foarte dificile.

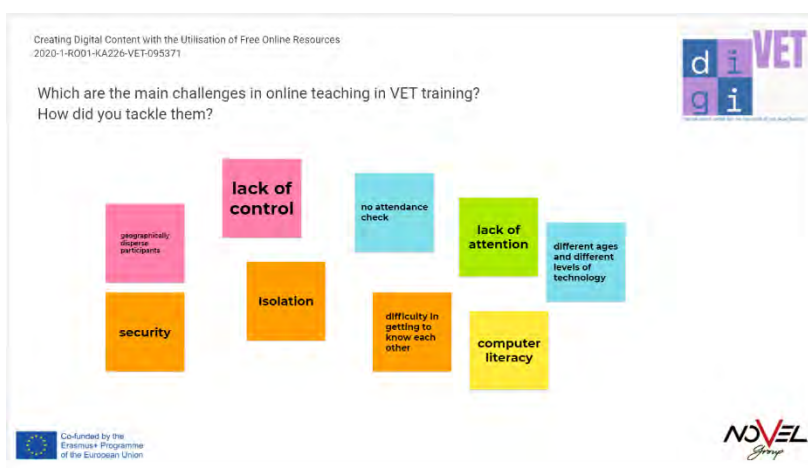
În plus, s-a afirmat de mai multe ori că atunci când oamenii cred că au un cuvânt de spus în ceea ce fac, sunt mai motivați și mai implicați. Permitearea elevilor **să aleagă dintr-o varietate de sarcini** online poate ajuta adulții. Ei pot alege să aprofundeze anumite subiecte sau să folosească un anumit stil de predare. **Autoevaluările** oferă o altă modalitate de a exercita controlul asupra drumului propriu de învățare. Permitearea elevilor să sară peste sau să **aprofundeze o lecție** dacă consideră că este prea simplă, în funcție de autoevaluarea sau rezultatele testului.

Realizări și provocări

Realizări

Pentru a îmbunătăți calitatea cursurilor online, instructorii sunt instruiți corespunzător pentru a le oferi. Unele centre VET creează programe pentru a oferi instructorilor și managementului instituțiilor de formare abilitățile de care au nevoie pentru a-și transforma ofertele de formare profesională în formare online.

Pentru a garanta că formarea profesională online este apreciată pe piața muncii, sunt dezvoltate tehnici de evaluare și certificări eficiente. Cursurile de formare online includ din ce în ce mai multe teste, chestionare și evaluări. Ele ajută la consolidarea învățării și la evaluarea succesului cursului. Utilizarea insinelor digitale, care sunt elemente vizuale portabile care conțin informații despre persoană, abilitățile pe care le-a dobândit și emitentul insinei, este o nouă abordare în domeniul



DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

certificării. Există pericolul ca răspândirea certificatelor și a acreditărilor de învățare online să le poată diminua utilitatea pe piața muncii și în obținerea accesului la formare continuă. Din acest motiv, se pare că instituțiile de învățământ respectă reglementările pentru a se asigura că talentele învățate online sunt recunoscute și apreciate.

Pentru a garanta că cursurile online oferă participanților un bun raport calitate-preț pentru banii și timpul lor, trebuie stabilite metode de control al calității pentru învățarea online. Criza COVID19 a servit ca un experiment natural util în compararea randamentului în materie de ocupare a forței de muncă și de remunerare al învățării online cu cel al predării față în față.

Provocări

Accesul inegal la internet riscă să accentueze disparitățile deja existente în educație și formare. Pentru ca învățarea online să fie o alternativă fezabilă în furnizarea învățării online pentru o populație mai largă de oameni, infrastructura digitală trebuie consolidată.

În Luxemburg, dar și în alte țări, laptopurile sunt donate cu conexiune la internet tinerilor defavorizați în timpul COVID19. Unii participanți au propus acum finanțarea conexiunii la internet ca o utilitate fundamentală la care ar trebui să aibă acces toți oamenii, chiar și cei din zonele rurale sau din medii socio-economice inferioare.

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371



2.6 Cipru - CENTRUL DE CERCETARE TEHNOLOGICĂ

I. INFORMAȚII GENERALE (CY)

I.1 Profilul profesional al grupurilor țintă de profesioniști VET în context național.

Conform CEDEFOP, VET în Cipru cuprinde următoarele caracteristici principale:

- o tendință culturală puternică către învățământul secundar general, urmată de o cerere pentru calificări de învățământ terțiar;
- îmbunătățirea serviciilor de orientare și consiliere pe tot parcursul vieții ca mijloc de creștere a atractivității VET;
- o trecere la abordarea rezultatelor învățării (care poate fi luată în considerare într-un stadiu incipient), urmată de un angajament puternic de a stabili utilizarea acestora.

Cipru are o tradiție îndelungată de consultare tripartită (guvern, sindicate și organizații patronale) și dialog social. Partenerii sociali sunt implicați în:

- planificare cu caracter consultativ și de recomandare;
- reforma educației promovată de guvern;
- consiliile de administrație ale instituțiilor care se ocupă de aspecte ce țin de resurse umane;
- identificarea nevoilor de educație și formare și stabilirea priorităților în educație și formare.

Educația și formarea profesională în Cipru sunt în principal publice. Furnizarea de VET secundar, inclusiv școli tehnice serale, sistemul de ucenicie și VET secundar superior este gratuită, în timp ce diferite programe de formare profesională pentru adulți sunt oferite la o taxă limitată.

Stimulentele financiare pentru participarea la formarea profesională a adulților sunt oferite de Autoritatea pentru Dezvoltarea Resurselor Umane din Cipru (HRDA), o organizație semi-guvernamentală. Autoritatea pentru Dezvoltarea Resurselor Umane raportează guvernului prin ministrul competent care este ministrul Muncii, Bunăstării și Asigurărilor Sociale. Este condusă de un consiliu de administrație tripartit format din 13 persoane, care cuprinde reprezentanți guvernamentali, angajatori și sindicate.

Finanțarea oferită de Autoritatea pentru Dezvoltarea Resurselor Umane a încurajat întreprinderile și angajații acestora să participe la activități de formare și dezvoltare.

Profilul profesional al grupurilor țintă de profesioniști VET:

În Cipru, rolul profesorilor și formatorilor diferă în ceea ce privește sarcinile și locul de muncă. Profesorii VET lucrează de obicei în școli, centre și instituții VET, în timp ce formatorii lucrează în companii.

Profesori din mediul școlar VET:

- Profesori care predau cursuri cu conținut general în școli VET sau centre de învățare pe tot parcursul vieții
- Profesori care predau partea teoretică a cursurilor tehnice VET
- Profesori ai părții practice a cursurilor tehnice VET

Formatori în mediul de lucru:

- Însoțirea cursanților fie în timpul uceniciei, fie în alte forme de stagiu în cadrul programelor VET ale învățământului secundar.

De ce calificare au nevoie profesorii VET din Cipru:

Profesorii din partea teoretică predau în școlile secundare superioare profesionale, în componenta școlară a uceniciei și în institutele de învățământ superior (non-terțiar) VET. Profesorii de la toate nivelurile de învățământ școlar sunt absolvenți de universități cu o diplomă de licență drept calificare minimă. Un număr foarte mic de profesori VET angajați la școlile tehnice dețin o diplomă sau o calificare similară de la colegii sau alte instituții de învățământ similare de învățământ terțiar (nesuperior) în cursuri cu o durată de cel puțin trei ani și au fost repartizați la o scară de salarizare inferioară.

- ✓ Tutorii ucenici sunt angajați ai întreprinderii în care are loc componenta de formare în cadrul companiei. Nu este necesară o pregătire specifică pentru îndeplinirea acestor sarcini.

Îmbunătățirea dezvoltării profesionale continue a profesorilor și îmbunătățirea calității, atractivității și eficienței VET și a noului sistem modern de ucenicie sunt provocări importante pentru sistemul de învățământ din Cipru. Acest lucru se reflectă în reforma educației, care este un proces lung care implică toți toate părțile interesate din domeniul VET, precum și în strategiile și politicile ministerului educației.

Persoanele care doresc să devină formatori de formare profesională trebuie să parcurgă cu succes procedura de evaluare și certificare în conformitate cu sistemul calificărilor profesionale și să obțină calificarea de formator de formare profesională (cadru european de calificări/cadru de calificări din Cipru nivelul 5, sistemul de calificări profesionale nivelul 5) . Prin intermediul sistemului de programe de formare pentru mai multe companii, sunt oferite programe de formare a formatorilor pentru a pregăti formatorii pentru evaluare și certificare.

- ✓ Formatori atestați de formare profesională, susțin cursuri aprobate și subvenționate, de către Autoritatea pentru Dezvoltarea Resurselor Umane, atât la centrele de formare profesională, cât și în companii pentru formare internă.

Dezvoltarea profesională continuă a profesorilor/formatorilor:

Institutul Pedagogic din Cipru (CPI), conform unei decizii a consiliului de miniștri (august 2015), este departamentul oficial al Ministerului Educației care conduce formarea profesională a profesorilor. Oferă o varietate de programe de formare gratuite care sunt repetitive și obligatorii pentru profesori, în principal pentru că sunt prevăzute de legile educației sau de planurile lor de servicii sau pentru că aceste programe sunt dezvoltate cu referire la nevoile actuale și contextul școlilor.

De exemplu, Institutul Pedagogic din Cipru oferă cursuri obligatorii pentru directorii VET și directorii adjuncți nou numiți. Aceste cursuri sunt oferite o dată pe săptămână, pe parcursul unui an școlar, din octombrie până în mai.

În plus, Institutul Pedagogic din Cipru, în colaborare cu direcția de învățământ secundar tehnic și profesional, oferă tuturor cadrelor didactice programe de formare pe diferite subiecte ale curriculei. Seminarele opționale de instruire și pedagogie sunt, de asemenea, oferite de institut în timpul după-amiezii și sunt deschise și gratuite pentru toți profesorii.

Pe baza noii hotărâri a consiliului de miniștri (iulie 2017) se pune accent pe învățarea profesională în școli, care este strâns legată de planul anual de îmbunătățire a școlii.

Școlile tehnice au posibilitatea de a primi anual sprijin sistematic de la Institutul Pedagogic din Cipru. La începutul anului școlar, școlile trebuie să utilizeze o procedură de evaluare a nevoilor pentru a-și defini nevoile specifice și a viza o singură temă prioritară. Apoi, în funcție de nevoile lor, fiecare școală trebuie să organizeze propriul program de formare pentru profesori, utilizând multitudinea de programe de formare oferite de Institut sau din altă parte. Pe baza pregătirii sale, fiecare școală și-a conceput propriul plan de acțiune.

Unele școli tehnice au participat la acest program de sprijin sistematic din partea Institutului Pedagogic din Cipru și au urmat metodologia cercetăre-acțiune precum și alte metodologii de învățare profesională a profesorilor, cum ar fi studiile de lecții sau *teachers' rounds*. *Teachers' rounds* sunt o formă colaborativă de planificare a lecțiilor, de observare de la colegi și are loc în sala de clasă, în timp real. Ea implică reflecție intenționată, observație, anchetă și colaborare. Fiecare membru al grupului de profesori este partener reflexiv și ia ceva din lecție.

Totodată, în cadrul negocierilor privind noul cadru de evaluare a cadrelor didactice se discută în prezent un cadru legislativ pentru învățarea profesională la nivel individual.

Pentru formatorii de formare profesională, Autoritatea pentru Dezvoltarea Resurselor Umane oferă programe prin intermediul schemei de programe de formare multi-companie pentru a pregăti formatorii pentru evaluare și certificare sau pentru a-și îmbunătăți abilitățile de formare în subiecte ad-hoc.

I.2. Scurtă descriere a situației generale a VET din Cipru în ceea ce privește utilizarea instrumentelor digitale și efectul pandemiei

Potrivit CEDEFOP, și pentru a contracara urgența Covid-19, Guvernul Ciprului a decis să suspende funcționarea în școală a tuturor școlilor publice și private la toate nivelurile pe 11 martie 2020. Deciziile sunt valabile atât în general, cât și pentru VET: nu au fost luate măsuri specifice VET.

În câteva zile după închiderea școlii/VET, profesorii (cu excepția celor din grupurile vulnerabile) au fost rechemati în școli pentru a-și crea planul de acțiune specific școlii pentru opțiunile de învățare sincronă și asincronă la distanță. Profesorii au lucrat în principal de acasă folosind instrumente online; au fost prezenți la școală numai atunci când era necesar și conform instrucțiunilor guvernamentale pentru funcționarea în siguranță a tuturor organizațiilor publice și private.

Infrastructura existentă a fost utilizată pentru a sprijini învățământul la distanță. S-a acordat prioritate

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

accesului cursanților la un computer/tabletă și internet acasă. A fost implementat un program de educație sincronă la distanță, folosind Microsoft Teams; peste 110.000 de profesori și cursanți au obținut acces la acest software. Cursuri intensive de formare online a profesorilor au fost oferite de Institutul Pedagogic din Cipru, începând cu profesorii din ciclul secundar superior. La nivel de școală, s-au format rețele de profesori pentru a oferi asistență de la egal la egal cu privire la utilizarea instrumentelor de învățare la distanță. Cursanții au fost învățați cum să folosească instrumentele de învățare la distanță cu ajutorul profesorilor lor.

I.3 Provocări și beneficii în utilizarea instrumentelor digitale în VET

Educația și formarea profesională (VET) se află într-o lume a schimbărilor fără precedent, o caracteristică pusă în relief de pandemia COVID-19.

În special materii/lecții/instruire pentru formarea la locul de muncă, pregătirea profesională practică este greu de oferit online. În unele școli, de exemplu pentru catering, turism - lecțiile au fost oferite prin zoom.

Prin urmare, pandemia aduce și noi oportunități. Acestea sunt observate în primul rând în zona de formate sau metode noi sau modificate de predare/învățare și consiliere cu mediile digitale, precum și în legătură cu subiecte și conținuturi noi sau modificate ale ofertelor educaționale.

Necesitatea proiectării sau dezvoltării (în continuare) a materialelor de învățare și a metodelor de predare/învățare susținute digital, precum și utilizarea mediilor digitale pentru sprijinul învățării este, de asemenea, evaluată ca (foarte) ridicată.

I.4 Sprijinul profesioniștilor VET în utilizarea și aplicarea instrumentelor digitale

Ca răspuns la amenințarea coronavirusului și pentru a ajuta la limitarea răspândirii acesteia, Autoritatea pentru Dezvoltarea Resurselor Umane din Cipru (HRDA) a decis să promoveze utilizarea e-learning-ului de către furnizorii de formare subvenționată – o mișcare care vizează, de asemenea, adoptarea mai rapidă a TIC în formarea profesională. În acest scop, HRDA a pregătit un Supliment la ghidurile de politici și proceduri relevante (intitulat Utilizarea metodelor de învățare electronică în programele de formare), care a intrat în vigoare la 26 martie 2020.

Noua autorizație pentru furnizorii de programe de formare subvenționate (centre de formare profesională și companii/organizații) de a utiliza metode de e-learning se aplică pentru cinci scheme:

- programe de formare standard pentru mai multe companii;
- programe de formare cu prioritate înaltă pentru mai multe companii;
- programe de formare pentru o singură companie,
- programe de formare pentru o singură companie (ajutor de stat)
- programe de formare continuă pentru oficialii sindicali.

Procedurile schemei au fost modificate după cum urmează

- prezența fizică a instructorilor în sala de clasă sau în centrele de formare nu mai este necesară;
- nu există obligația ca programul de formare să se desfășoare la un centru de formare

profesională certificat sau la sediul întreprinderii;

- conectivitatea la internet și capacitatea de a utiliza instrumente de e-learning și nu un loc desemnat este o condiție prealabilă pentru toți participanții (organizator, formatori, cursanți).

Pentru o flexibilitate sporită, HRDA nu specifică instrumentele de e-learning care pot fi utilizate, dar necesită un mediu de învățare care să asigure următoarele:

- e-learning sincron în timp real cu participarea simultană a formatorului și a cursanților;
- accesul la mediul de învățare de către organizator precum și reprezentanții autorizați HRDA;
- interacțiunea dintre formatori, cursanți, organizatori și reprezentanți autorizați HRDA, folosind mesaje video, audio și text;
- utilizarea tehnicilor de formare active, participative și interactive, cum ar fi munca în echipă, studii de caz, joc de rol, simulare și formare practică;
- utilizarea evaluării formative prin televot;
- înregistrarea fiecărei întâlniri de instruire.

II. CONSTATĂRI DIN SONDAJ (CY)

II.1 Descrierea grupului de respondenți:

În total, 47 de profesioniști VET au răspuns sondajului nostru online. Am început sondajul în iulie și am trimis două memento-uri în luna august.

Calificare profesională și vocațională - Ani de experiență

Majoritatea persoanelor (21 - 44,7%) care au răspuns la sondajul online lucrează ca formator în educația și formarea profesională, 12 – 25,5% persoane s-au declarat reprezentanți ai instituțiilor de formare sau calificare, 12 – 25,5% persoanele sunt profesori în VET și doar 2 – 4,3% au răspuns ca alți (lucrători în centrul VET).

În ceea ce privește calificarea lor în predarea și învățarea online, doar 13 (27,7%) persoane confirmă că predarea și formarea online a fost un element integrator al calificărilor lor ca profesor.

II.2 Nevoi specifice de resurse digitale în predare și învățare în contextul VET:

Instrumentele pentru comunicarea online, cum ar fi Zoom, MS Teams etc. sunt considerate ca fiind foarte importante, după cum afirmă o mare majoritate a celor 42 de respondenți în sondaj. Platformele de colaborare sunt, de asemenea, evaluate ca extrem de utile și importante pentru activitățile de formare online.

II.3 Experiențe cu predarea și învățarea online în VET

Evaluarea importanței instrumentelor de comunicare online se reflectă și în întrebarea despre ce instrumente folosesc deja formatorii. Este interesant de observat că formatorii cred că unele instrumente sunt importante și utile pentru formarea online de succes, dar utilizarea activă a acestor instrumente pare să fie încă limitată.

În întrebarea despre **efectele neașteptate ca urmare a formării digitale/online**, profesioniștii VET au menționat în principal provocările și realizările care au venit cu situația nouă și neobișnuită.

Efecte pozitive asupra elevilor

- alfabetizarea digitală a fost dezvoltată
- mai multe persoane au participat la seminariile noastre din diferite zone și țări. Oamenii pot rămâne concentrați dacă sunt interesați de subiect;
- rutină rapidă, flexibilitate
- trainerul sau centrul de formare și mai ales în țările mici este capabil să atingă numărul de cursanți așteptat și să fie rentabil
- mai multe persoane au participat la seminarii din diferite zone și țări.
- motivație foarte mare în rândul cursanților adulți
- procesul de învățare este mai des documentat în mod explicit
- Conținutul în limba maternă poate fi inclus în e-learning mult mai ușor
- motivație mai mare de a participa la cursuri, deoarece mobilitatea nu era necesară.
- cursanții au dezvoltat/îmbunătățit autodisCIPLINA și autogestionarea;
- eficiența costului și timpului

Efecte pozitive pentru situația profesioniștilor VET

- spiritul inovator al formatorilor
- flexibilitatea în timpul învățării online a fost apreciată
- adaptabilitate rapidă a formatorilor la noua împrejurare
- învățarea personală și dezvoltarea competențelor proprii în dezvoltarea și furnizarea de e-learning
- conținutul online deja existent este foarte ușor de integrat într-un curs online.

Efecte negative asupra elevilor

- probleme tehnice – lipsa facilităților hardware, probleme cu internetul, lipsa abilităților digitale
- lipsa de motivație și concentrare
- inaccesibilitatea unor participanți: eforturi mari de comunicare pentru a menține contactul regulat
- lipsa contactului personal între cursanți
- contribuția lipsă a cursanților, distragere frecventă a atenției sau participare pasivă
- documentare dificilă, control inadecvat al rezultatelor

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

Efecte negative asupra antrenorilor

- nevoie de timp suplimentar pentru pregătirea cursului
- dificultăți în mentorat
- prevenirea trișatului a fost dificilă în timpul evaluărilor online

II.4 Instruire și sprijin pentru profesioniștii VET – oferte și preferințe existente

În total, 16 dintre respondenți sunt de acord cu afirmația conform căreia angajatorul lor oferă training pentru dezvoltare și aplicarea învățării online la locul de muncă, dar responsabilitatea de a profita de oportunitatea acestor oferte este a fiecăruia.

Furnizarea unei imagini de ansamblu bine structurate asupra instrumentelor și metodelor relevante privind predarea digitală este cea mai importantă problemă pentru profesioniștii VET ciprioți (38 foarte importante), urmată de alocarea flexibilă a timpului pentru achiziția conținutului de formare (34 foarte important) și instrumente captivante pentru a face predarea mea online mai interactivă și mai variată (32 foarte importante).

În plus, pentru propria învățare, 36 de persoane preferă să folosească lecții electronice interactive (text, grafică, animații, audio, video etc.), 25 preferă resurse de învățare (resurse precum documente, link-uri, prezentări PowerPoint, videoclipuri, audio). fișiere), 31 preferă jocurile educative și 23 folosesc tutoriale video.

III. CONSTATĂRI DIN INTERVIURI ȘI DISCUȚII DE GRUP (CY)

III.1 Descrierea componenței partenerilor de interviu

Cele cinci interviuri calitative au fost realizate cu 5 profesioniști VET care lucrează în domeniul formării și calificării tinerilor, traininguri specializate și seminarii de învățare pe tot parcursul vieții pentru profesii specializate și/sau adulți șomeri.

Cei cinci participanți la focus grup au fost formatori de la mai multe institute de formare profesională, care califică tinerii și adulții pentru angajare prin formare profesională în principal tehnică, legată de afaceri și lingvistice și oferă, de asemenea, orientare în carieră, precum și asistență pentru integrarea pe piața muncii.

III.2 Formare, competențe, experiență în predarea și/sau învățarea digitală în cadrul formării VET

Intervievații au fost întrebați despre experiențele lor chiar la începutul situației pandemice și cum au trecut de la învățarea față în față la învățarea online, participanții au dat răspunsuri destul de asemănătoare. În primul pas, e-mailurile și telefonul lor au fost folosite pentru primul contact cu privire la modul în care vor modifica procesul de învățare. A fost folosit în principal pentru organizarea internă, dar și cursanții au fost contactați prin apeluri Skype (și, de asemenea, cu utilizarea TeamViewer), pentru a-i informa și pentru a implementa setările tehnice la instruirea online.

Prima dată a fost descrisă ca fiind foarte provocatoare, atât pentru formatori, cât și pentru cursanți.

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

Formatorii au trebuit să investească mult timp pentru a încărca conținut și pentru a pregăti materialul pe platformele de învățare utilizate în cursuri. A fost nevoie de ceva timp și de exersare pentru a afla ce funcționează și ce nu. Profesioniștii s-au luptat cu funcționalitățile tehnice, dar cursanții s-au luptat și cu noile tehnici online.

Participanții la grupurile de discuții au descris tranziția dificilă de la învățarea față în față la cea online ca fiind destul de nedureroasă.. Formatorii erau familiarizați cu instrumentele online și au generat conținut de învățare folosind Zoom și o platformă de e-learning Moodle. Acest grup de formatori, precum și întreaga organizație, au explicat că au avut o abordare extrem de pozitivă și orientată spre soluții ca grup. Sprijinul reciproc dintre colegi și cursanți a fost extrem de pozitiv, iar acesta a fost un factor cheie de succes în faza de învățare la distanță.

Instituțiile au oferit asistență de ultimă oră, în primul rând în informarea formatorilor despre noua situație, instruindu-i despre cum să lucreze de acasă, să se conecteze la servere și să comunice. Mulți formatori au menționat asistență suplimentară în utilizarea platformei online; alții erau deja familiarizați cu instrumentele, iar tranziția la învățământul la distanță nu a fost o problemă tehnică pentru ei.

Un formator din focus grup finalizase recent un curs de calificare pentru predare online – care a avut loc înainte de pandemia de COVID – și aceasta a fost o coincidență fericită pentru acesta.

Realizări și provocări

Realizări:

Profesioniștii VET care au participat la focus grup au raportat o experiență pozitivă în timpul fazei de învățare online a pandemiei în general. Participanții lor au preferat învățarea online și au simțit că vor beneficia de această situație.

Participanții la interviuri au spus trecerea la învățarea online a fost neașteptată, dar după ce au întâmpinat unele dificultăți inițiale, reușesc să se descurce bine. Majoritatea profesioniștilor sunt sprijiniți de instituțiile lor, dar sunt preocupați în principal de aspectele tehnice și funcțiile predării online. Niciunul dintre participanții la interviu nu avea calificări specifice în proiectarea și furnizarea de formare online.

Pe de altă parte, formatorii după o experiență de formare online de un an se simt mult mai experimentați și mai încrezători în utilizarea mixului de învățare online și față în față, iar acest lucru este apreciat și de cursanți.

În același timp, cursanții au devenit mai încrezători în utilizarea diferitelor instrumente pentru învățarea online. Majoritatea cursanților le-au explicat formatorilor că noua situație online este un beneficiu, deoarece este eficientă din punct de vedere al costurilor și al timpului.

Provocări:

Similar cu rezultatele sondajului online, cea mai mare provocare menționată de toți profesioniștii în interviuri a fost aspectul tehnic – calitatea insuficientă a WIFI-ului și cunoștințele informatice neadecvate

în multe cazuri. În plus, competențele digitale ale cursanților s-au dovedit, în majoritatea cazurilor, a fi foarte scăzute – utilizarea platformelor de învățare și a media online a fost o noutate pentru majoritatea dintre ei.

Formatorii care au participat la interviuri și focus grupuri au raportat diferit despre experiența motivației elevilor. Unii profesioniști sunt foarte motivați de studenți și au un angajament ridicat față de învățarea online. Alții au menționat, de asemenea, că participanții care obișnuiau să fie foarte neîncrezători în învățarea față în față au devenit mai activi la cursurile online.

În alte cazuri, după o nouă etapă scurtă și interesantă, cu cât pandemia durează mai mult, cu atât angajamentul tău este mai scăzut. A fost, de asemenea, o provocare mai mare pentru formator nevoia constantă de stimulări, lipsa „contactului vizual” și interacțiunea ca la cursurile față în față. De asemenea, le este greu să implementeze activități care necesită contact uman.

Pentru unii cursanți, de asemenea, au simțit mai puțin timpul pe zi în cursurile online și, în același timp, învățarea la distanță a fost plictisitoare sau obositoare pentru cursanți.

O altă problemă cu care s-au confruntat formatorii a fost că ANAD (regulamentul oficial pentru învățarea VET) nu era pregătită să recunoască oficial sesiunile de formare online, ceea ce a dus la întâzieri și nemulțumiri din partea cursanților.

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

3. Concluzii

În **România**, toate activitățile de cercetare - sondajul online, interviurile suplimentare și focus grupul - reflectă o imagine relativ omogenă a opiniilor formatorilor EFP. Trecerea la învățarea online a fost neașteptată și aplicată într-un timp relativ scurt pentru majoritatea, dar după unele dificultăți inițiale, tranziția a fost bine gestionată. Majoritatea profesioniștilor au primit sprijin de la instituțiile lor, de la colegi, de la ONG-uri și companii private, de la autoritățile și instituțiile locale. În acest timp, formatorii s-au concentrat, în principal, pe problemele tehnice și de funcționalitate apărute în ceea ce privește predarea online. Profesorii au depășit singuri problemele care decurg din noua paradigmă de predare și învățare, ceea ce a necesitat mult mai puțin din timpul lor..

Majoritatea profesioniștilor intervievați consideră că Ministerul Educației ar trebui să susțină cu mai mulți bani sistemul de învățământ, prin investiții, poate din alte instituții, precum Ministerul Muncii, pentru că studenții formați în această perioadă vor deveni resurse umane ale pieței muncii de mâine și este important ca aceștia să fie cât mai bine pregătiți. Modernizarea este necesară pe toate nivelurile educaționale (fizic și virtual), spun toți cei implicați în această cercetare.

În **Italia**, puțini dintre profesioniștii VET au folosit instrumente digitale în munca lor zilnică înainte de pandemia de COVID-19 (sau într-un mod foarte limitat), în timp ce formarea/sprijinul oferit de organizațiile/școlile lor a fost limitat la utilizarea unor instrumente digitale. În special prin auto-învățare și prin învățare prin practică, aceștia au dezvoltat abilități digitale și au învățat cum să folosească o varietate de instrumente, aplicații și platforme pentru a traduce educația cu prezență fizică în educația online.

Pandemia a influențat o perioadă de experimentare privind utilizarea instrumentelor digitale în predare și a sporit gradul de conștientizare a profesioniștilor VET cu privire la semnificația didacticii digitale, precum și asupra valorii adăugate pe care aceasta o poate aduce învățării în VET.

Lipsa de pregătire digitală a profesorilor și studenților din VET împreună cu menținerea motivației cursanților în predarea online sunt unele dintre principalele provocări ale acestei perioade, urmate pe termen lung de fragilități accentuate care generează un decalaj între studenți.

Profesioniștii VET au concluzionat în unanimitate că educația online la distanță nu poate și nu trebuie să înlocuiască educația cu prezență fizică, dar că educația tradițională poate fi îmbogățită prin educație digitală dacă este utilizat într-un mod integrat (învățare combinată).

De asemenea, în **Austria**, toate activitățile de cercetare reflectă o imagine relativ omogenă a opiniilor formatorilor în VET. Tranziția la învățarea online a fost, de asemenea, neașteptată și de scurtă durată pentru majoritatea dar, după unele dificultăți de început, a fost gestionată bine. Majoritatea profesioniștilor au primit sprijin din partea instituțiilor lor dar s-au concentrat în principal pe problemele tehnice și funcționalitățile predării online. Doar trei persoane din interviuri au o calificare concretă în proiectarea și furnizarea de formare online.

Majoritatea formatorilor consideră că principala **realizare** a noului cadru de învățare este faptul că au fost forțați să facă față unor noi forme de învățare și, astfel, **atât cursanții, cât și ucenicii și-au putut**

îmbunătăți competențele în predarea și învățarea digitală. Dar noua formă de predare și formare a adus și unele provocări **majore** pentru profesioniștii VET și pentru cursanții implicați. **Lipsa facilităților tehnice și lipsa infrastructurii IT** au fost văzute ca principala problemă a predării și formării digitale. În consecință, **accesibilitatea cursanților și interacțiunea** cu aceștia a fost o problemă crucială, precum și **menținerea motivației și angajamentului** în rândul participanților la curs.

Cerințele necesare pentru calificarea ulterioară a profesioniștilor VET în domeniul predării digitale pot fi derivate din problemele menționate mai sus. Cu toate acestea, sondajele și interviurile arată că gradul de conștientizare a acestor probleme este relativ scăzut în rândul persoanelor intervievate.

În timp ce **formatorii VET** doresc în principal să aibă **mai multe informații despre instrumentele sau metodele existente** pentru a sprijini furnizarea de conținut de învățare, **experții și cercetătorii din domeniu** văd principala provocare în proiectarea învățării online – nu doar furnizarea. Deci, un alt **concept de calificare e-predare** pentru profesioniștii VET trebuie să includă, de asemenea, **examinarea conceptului specific de învățare, abordarea de predare și învățare** și cu cerințele care rezultă din partea profesorilor, cum ar fi

- managementul grupurilor de învățare,
- facilitarea învățării,
- interacțiunea și comunicarea cu cursanții
- competențe care, pe termen lung, vor ajuta la a face față provocărilor viitoare în predarea și formarea online.

În **Grecia**, se pare că pentru majoritatea formatorilor VET, utilizarea instrumentelor digitale a fost văzută ca o oportunitate și o modalitate constructivă de a-și îmbunătăți abilitățile digitale. Deși în majoritatea cazurilor au avut sprijinul instituției lor în implementarea învățării online, se pare că a fost la latitudinea propriei lor inițiative să implementeze învățarea online în cel mai bun mod posibil și, de asemenea, să-și îmbogățească abilitățile digitale.

În general, atmosfera din timpul învățării online a fost pozitivă și toți profesioniștii VET au apreciat posibilitatea pe care le-a oferit-o. Cu toate acestea, mulți studenți nu au participat activ și a fost mai greu să li se capteze atenția și să fie implicați. Se pare că instrumentele online și caracteristicile lor ar putea fi de mare folos în viitor pentru formatorii VET și toți ar fi interesați să învețe cum să le integreze în predarea lor.

În **Luxemburg**, în timpul carantinei, programele profesionale caracterizate prin ucenicie și formare la locul de muncă au fost grav afectate. Majoritatea programelor au fost oprite deoarece plasarea unui loc de muncă nu mai era fezabilă în majoritatea cazurilor, iar formarea practică este dificil de oferit online. Lecțiile cheie învățate din cercetările de birou, chestionare, focus grupuri și interviuri au fost:

- Asistarea persoanelor cu calificare redusă în accesarea învățării online și în dezvoltarea abilităților digitale fundamentale.
- Încurajarea studenților online să finalizeze teme pentru a crește ratele de reținere și finalizare.
- Garantarea că învățarea online este recunoscută pe piața muncii, oferind tehnici de evaluare și certificări eficiente.

- Extinderea numărului de cursuri online disponibile pentru a acoperi și alte locuri de muncă tehnice mai puțin calificate pentru muncitori..
- Îmbunătățind calitatea cursurilor online, instructorii online ar trebui să fie formați.
- Stabilirea unor metode de control al calității pentru învățarea online pentru a garanta că participanții beneficiază de o valoare bună pentru banii și efortul lor.
- Consolidarea infrastructurii digitale și utilizarea tehnicilor de instruire care necesită cel mai mic număr de resurse.

În ceea ce privește nevoile educatorilor VET, aceștia trebuie să fie capabili: să utilizeze cu succes tehnologia în practica lor didactică; să utilizeze tehnologie care este relevantă pentru sectorul lor; și să ajute cursanții să-și dezvolte propriile abilități digitale. Inițiativele de dezvoltare profesională pentru instructorii VET pentru a-și îmbunătăți capacitatea digitală ar putea include instrumente de autoevaluare, cadre de competențe și cursuri scurte. Adoptarea și utilizarea competențelor digitale de către instructorii VET necesită o strategie a întregii organizații.

Din cauza evoluțiilor rapide ale tehnologiei, atât în afaceri, cât și în viața de zi cu zi, precum și a prevalenței dispozitivelor și aplicațiilor digitale, este esențial ca instructorii VET să-și dobândească și să-și mențină propriile abilități digitale. Acest lucru este semnificativ deoarece este de așteptat ca viitorii studenți VET să aibă niveluri mai ridicate de abilități digitale decât educatorii VET. Este de așteptat ca educatorii să folosească tehnologia digitală pentru a oferi o experiență de învățare flexibilă, convenabilă și interesantă în același timp.

Și în **Cipru**, toate procedurile de studiu – sondajul online, interviurile suplimentare și focus grupul – rezumă o imagine foarte consistentă a perspectivelor formatorilor în VET. Pentru majoritatea, trecerea la învățarea online a fost neașteptată și de scurtă durată, dar a fost bine gestionată după câteva provocări inițiale.

Principala realizare a noului cadru de învățare, potrivit celor mai mulți formatori, este că aceștia au fost forțați să facă față unor noi forme de învățare, permițând atât cursanților, cât și ucenicilor să-și îmbunătățească competențele în predarea și învățarea digitală. Cu toate acestea, noua metodă de predare și formare a prezentat provocări semnificative atât pentru profesioniștii VET, cât și pentru cursanți.

Problema principală cu predarea și formarea digitală a fost lipsa de facilități tehnice și lipsa infrastructurii IT. Ca rezultat, accesibilitatea și interacțiunea cursanților, precum și menținerea motivației și angajamentului în rândul participanților la curs, au fost probleme cheie. Ca urmare, un concept suplimentar de calificare e-predare pentru profesioniștii VET trebuie să includă o examinare a conceptului specific de învățare, a abordării de predare și învățare și a cerințelor care rezultă din partea profesorilor.

3.1 NEVOI DE FORMARE

După studierea și compararea rezultatelor cercetării privind **nevoile de formare**, acestea pot fi rezumate și clasificate astfel:

Abilități tehnice / Cursuri

- Cursuri scurte online despre utilizarea instrumentelor digitale (formatori și ucenici)
- Cursuri electronice și videoclipuri educaționale despre cum să integreze instrumentele și aplicațiile digitale în predarea lor
- Studii de caz și bune practici de utilizare cu succes a instrumentelor digitale în învățarea și predarea cursurilor practice
- Cursuri specializate pentru a accesa alte platforme de învățare
- Cursuri de formare continuă pentru utilizarea TIC
- Cursuri care oferă o familiarizare cu cât mai multe resurse educaționale digitale
- Cursuri care nu sunt prea scumpe, eventual gratuite
- Acordarea a mai multă importanță formării digitale a viitorilor profesori/formatori
- Cum se implementează lecțiile electronice interactive (text, grafică, animații, audio, video etc.)

Resurse

- Resurse gratuite care ar putea fi folosite pentru livrarea cursurilor
- O privire de ansamblu bună asupra instrumentelor existente pentru a facilita predarea online
 - Care este scopul lor – beneficiu – funcționalități
 - Posibilități tehnice
 - Potrivit pentru a atrage tinerii cursanți
 - Colecție de materiale cu acces gratuit, sortate după funcționalitățile acestora
- Crearea de laboratoare virtuale
- Crearea unei biblioteci virtuale oficiale de cursuri, adunând toate aceste resurse pentru fiecare domeniu
- Resurse digitale organizate pe domenii, ușor și rapid de accesat
- Crearea mai multor resurse digitale care pot fi accesate gratuit
- Acces deschis la resursele de învățare (resurse precum documente, linkuri, prezentări PowerPoint, videoclipuri, fișiere audio)

Abilități transversale -Soft Skills

- *Soft-skills* pentru a facilita interacțiunea formator-student în învățarea online
- Videoclipuri scurte și mostre de conținut interactive de utilizat
- Cum se implementează formarea online – din punct de vedere metodologic și didactic
 - de exemplu, cum se lucrează cu grupuri mai mari de cursanți

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

- feedback de la colegi – cum să încurajăm acest lucru și cum să îl facilităm
- Cum să se creeze o cultură a învățării online
- Cum să se aducă diferite funcționalități ale predării online în contextul educațional
- Cum să se gestioneze comunitățile care învață
- Un curs în care să fie prezentate aplicații care ar ajuta la predarea noțiunilor practice
- Sesiuni de împărtășire a bunelor practici între colegi
- Educație mai bună despre organizarea cursurilor online.

3.2 FORMATUL DE ÎNVĂȚARE

Formatul preferat în învățare este următorul:

Majoritatea profesioniștilor VET care au fost implicați în interviuri și focus grupuri preferă învățarea **flexibilă și individuală**. Conținutul ideal de învățare ar trebui să fie furnizat astfel încât aceștia să poată alege ceea ce au nevoie cu adevărat pentru cadrul lor profesional.

Au nevoie de un parcurs de formare care să includă **exemple concrete și cele mai bune practici** despre abordările metodologice pentru predarea digitală pentru a îi sprijini în a face o schimbare în abordarea actuală a lecției tradiționale transferate online.

De asemenea, au nevoie de un format de pregătire **asincron**, un curs de formare **intensiv** pe o perioadă **concentrată** de timp, folosind o **metodologie integrată și mixtă** s-ar potrivi cel mai bine nevoilor lor. Le place să lucreze cu **tutoriale** și alte forme de **învățare interactivă**.

4. Anexe

ANEXA I. MODELE DE CERCETARE DOCUMENTARĂ PENTRU ÎNREGISTRARE ȘI RAPORTARE

CERCETARE DOCUMENTARĂ	
Nume partener:	
Țara/regiunea acoperită de sondaj:	

ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI	
Î1	<p>INFORMAȚII GENERALE:</p> <p>Vă rugăm să furnizați o scurtă definiție a educației VET în contextul dumneavoastră național.</p> <p>Care au fost principalele evoluții din ultimii ani înainte de a ajunge în era digitală? Cum ați descrie situația actuală națională a furnizării de instrumente digitale în sectorul VET?</p>
R1	
Max 200	
Cuvinte	
Î2	<p>EFFECTUL ÎN TIMPUL PANDEMIEI: În ce mod s-a schimbat utilizarea instrumentelor digitale în VET din cauza pandemiei COVID19?</p>
R2	
Max 200	
Cuvinte	
Î3	<p>PROFIL/DETALII GRUPUL ȚINTĂ: Oferiți o scurtă prezentare generală a formatorilor/profesorilor VET și a domeniilor de predare.</p>
R3	
Max 200	
Cuvinte	

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

Î4	PROVOCĂRI ȘI BENEFICII ÎN UTILIZAREA INSTRUMENTELOR DIGITALE ÎN VET:
R4 Max 200 Cuvinte	
Î5	OFERTE EXISTENTE, INIȚIATIVE PENTRU CALIFICAREA DIGITALĂ ULTERIORĂ A PROFESIONIȘTILOR VET: De exemplu, vreo ofertă de sprijin național sau regional în timpul pandemiei pentru a sprijini educația VET online?
R5 Max 200 Cuvinte	
Î6	MATERIALE EXISTENTE, PROIECTE, APLICAȚII: Vă rugăm să enumerați și să descrieți materialele de sprijin existente pentru profesioniștii VET în aplicarea instrumentelor digitale.
R6 Max 200 Cuvinte	
Î7	BUNĂ PRACTICĂ ȘI TEHNICI (ÎN ANTRENAMENTE ȘI ÎN PRACTICĂ) – SCURTĂ DESCRIERE ȘI RESURSE
R7 Max 200 Cuvinte	

REZUMATUL CERCETĂRII DOCUMENTARE	
REZUMAT Principalele constatări	

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

(maximum 20 de rânduri)	
-------------------------	--

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

ANEXA II. ȘABLON DISCUȚII DE GRUP PENTRU ÎNREGISTRARE ȘI RAPORTARE

DISCUȚII DE GRUP CU 5 PARTICIPANȚI (VET)	
Nume partener:	
Țara/Regiunea acoperită de activitate:	
Loc și dată	

SUBIECTE ȘI CULEGERE DE DATE	
Secțiunea 1	INFORMAȚII GENERALE DESPRE FIECARE PARTICIPANT
Î1	NUME ȘI PRENUME, GEN, VÂRSTA
R1	
Î2	DETALII DESPRE ORGANIZAȚIA ÎN CARE LUCRAȚI CA PROFESIONIST VET (țara/regiunea în care își desfășoară activitatea organizația/Câți angajați lucrează în organizația dumneavoastră/domenii specifice de formare)
R2	
Secțiunea 2	FORMARE, ABILITĂȚI, EXPERIENȚE ÎN PREDARE DIGITALĂ/ÎNVĂȚARE ÎN FORMARE VET
Î1	Exemplu de bune practici legate de furnizarea de învățare și predare digitală în VET <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cum îl organizați în organizația dumneavoastră? ▪ Experiențe pozitive ▪ Soluții găsite
R1	
Max 300	
Cuvinte	
Î2	Exemplu de provocări legate de învățarea și predarea online în VET: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Provocări în furnizarea de materiale și resurse digitale de învățare ▪ Provocări în interacțiunea cu cursanții
R2	
Max 300	
Cuvinte	
Î3	Nevoile de învățare pentru profesioniștii din educația VET pentru a îmbunătăți competențele digitale
R3	

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

Max 300 Cuvinte	
Î4	Preferințe de învățare: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ce format ar fi mai potrivit pentru dumneavoastră? ▪ timp pentru auto-învățare, ce obstacole? preconditii? ▪ ce conținuturi de învățare ar fi relevante pentru dumneavoastră?
R4 Max 300 Cuvinte	

REZUMATUL FOCUS GRUPULUI	
REZUMAT Principalele constatări (maxim 20 – 30 de rânduri)	

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

ANEXA III. SONDAJ ONLINE PRIVIND CUNOȘTIȚELE DIGITALE

Chestionar pentru analiză DigiVET- ROMÂNIA

Grup țintă: profesioniști în domeniul Formării Profesionale a Adulților (FPA)

Stimate participant,

Proiectul european DigiVET își propune să abordeze provocările actuale în formarea profesională a adulților, probleme generate de tranziția către era digitală și impactul COVID-19 în furnizarea programelor de formare atât pentru formatori, cât și pentru formabili. În proiectul nostru vom dezvolta și furniza resurse și instruire pentru a vă sprijini în activitățile zilnice cu formabilii - într-un mediu virtual nou și provocator.

Pentru a ne adapta ofertele în funcție de nevoile Dvs, apreciem sprijinul dat prin completarea acestui chestionar. Scopul principal este să colectăm informații utile pentru a identifica experiențele Dvs. în utilizarea instrumentelor digitale de predare și învățare - precum și prioritățile în calificarea și formarea ulterioară.

Timpul necesar pentru completarea chestionarului este de 10-15 minute. Vă mulțumim!

1. Din ce grup faceți parte?

- Formator
- Profesor
- Reprezentant al unui Furnizor FPA (școală/instituție de formare)
- Altele (vă rugăm să specificați)

2. Ani de experiență în formare în domeniul FPA?: *

- Mai puțin de 5 ani
- 5-10 ani
- Mai mult de 10 ani

3. Predarea și învățarea online reprezintă o parte integrantă a calificării Dvs. ca profesor/formator în FPA?

- Da, a fost inclus în programa de pregătire a mea în profesie
- Predarea și învățarea online nu este inclusă, în mod obișnuit, în programa de pregătire a formatorilor
- Nu, nu am primit niciodată instruire pentru formarea online

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

4. a) Vă rugăm să ne dați o estimare: Care a fost raportul predare online față de predarea față în față ÎNAINTE de pandemie? (de exemplu, 20% online - 80% in-clasa) *

4. b) Vă rugăm să estimați raportul predare online versus predare față în față ÎN TIMPUL / DUPĂ pandemie? *

5. Ce tip de resurse digitale considerați necesare pentru formarea profesională a adulților? (vă rugăm să le notați) *

- Instrumente de comunicare online (Ex: pentru videoconferință, întâlniri online, cum ar fi MS Teams, Zoom, ...)
- Platforme sau instrumente de colaborare (Ex: whiteboard-uri online, cum ar fi Miro, Padlet, ...)
- Tutoriale video
- Instrumente și metodologii de sprijin pentru a aplica formarea online (Ex: Kahoot, teste rapide...)
- platforme de învățare pe teme specifice pentru FPA
- Instrumente și metodologii specifice pentru dezvoltarea formării online
- Altele (vă rugăm să specificați).....

7. Ce tip de resurse digitale utilizați, deja, pentru formarea online? *

- Instrumente de comunicare online (Ex: pentru videoconferință, întâlniri online, cum ar fi MS Teams, Zoom, ...)
- Platforme sau instrumente de colaborare (Ex: whiteboard-uri online, cum ar fi Miro, Padlet, ...)
- Tutoriale video
- Instrumente și metodologii de sprijin pentru a aplica formarea online (Ex: Kahoot, teste rapide...)
- platforme de învățare pe teme specifice pentru FPA
- Instrumente și metodologii specifice pentru dezvoltarea formării online
- Altele (vă rugăm să specificați)
- Vă rugăm să enumerați cele mai importante TREI instrumente pe care le utilizați în formarea online: *.....

8. Experiențele Dvs. cu predarea online în domeniul educației și formării profesionale - în ce măsură sunteți de acord cu aceste afirmații? *

- Motivarea cursanților în formarea online este o adevărată provocare
- Formarea online reprezintă o rutină zilnică pentru mine și cursanții mei

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

- Formabilii apreciază flexibilitatea pe care o au prin formarea online
- Unele aspecte ale formării profesionale nu pot fi implementate online
- În formarea online există o lipsă de interacțiuni și contact cu formabilii
- Pot folosi o varietate de materiale ușor accesibile și ușor de utilizat pentru activitatea mea de formare online

9. Modalitățile de formare inovative duc uneori la rezultate neașteptate. Vă rugăm să enumerați TREI aspecte principale, care s-au dovedit a fi un rezultat neașteptat al formării online (pot fi pozitive sau negative): *

.....

10. Formare și asistență pentru profesioniștii în FPA -Vă rugăm să ne spuneți dacă sunteți de acord/nu sunteți de acord cu aceste declarații în funcție de sprijinul pe care îl experimentați în cadrul profesiei. *

- Training pentru dezvoltarea și implementarea programelor de formare online oferit de angajatorul meu
- Îmbunătățirea abilităților de formare online este o chestiune de motivație individuală, prin urmare, trebuie organizată individual
- Instituția noastră oferă suficientă formare și sprijin pentru formatori
- Sprijinul oferit de angajator nu este relevant pentru dezvoltarea competențelor mele de formare online
- Am posibilitatea de a utiliza surse și sprijin pentru a-mi îmbunătăți abilitățile în formarea online

11. Așteptările Dvs. față de ofertele de formare în domeniul competențelor digitale pentru profesioniștii FPA: *

- Furnizarea unei imagini de ansamblu bine structurate asupra instrumentelor și metodelor relevante
- Instrumente de sprijin pentru ca activitatea mea de formare online să fie mai interactivă și mai variată
- Curs de formare compact cu module scurte.
- Structură modulară, unde pot alege ce este relevant pentru mine
- Alocare flexibilă a timpului pentru achiziționarea conținutului de instruire

12. Ce tip de materiale e-learning considerați utile pentru îmbunătățirea abilităților Dvs. în furnizarea formării online? (este posibil să alegeți mai multe!) *

- Lecții interactive (text, grafică, animații, audio, video etc.)
- Resurse de învățare (resurse precum documente, linkuri, prezentări PowerPoint, videoclipuri, fișiere audio)

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

- Jocuri educative și exerciții de antrenament
- Tutoriale video
- Altele:

13. Am dori să aflăm mai pe larg răspunsul Dvs. la unele dintre întrebări. Vă putem contacta pentru un interviu de aproximativ 30 de minute (telefonic sau online)? Dacă da, vă rugăm să introduceți adresa de e-mail aici *:

** Oferind e-mailul Dvs. aici acceptați să fiți contactat de proiectul DigiVET numai și exclusiv pentru chestiuni legate de proiect. Consorțiul DigiVET nu va dezvălui datele de contact. Odată ce proiectul DigiVET se încheie, lista e-mailurilor colectate de proiect va fi ștearsă și nu veți mai fi contactat. Aveți dreptul să solicitați eliminarea din lista noastră de contacte în orice moment - dacă doriți să fiți șters din listă, vă rugăm să o solicitați în scris la m.satke@dieberater.com*

Vă mulțumim pentru cooperare!

Vă rugăm să apăsați butonul de mai jos pentru a vă asigura că ne-ați transmis chestionarul!

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

ANEXA IV. ȘABLON PENTRU 5 INTERVIURI SUPLIMENTARE - ÎNREGISTRARE ȘI RAPORTARE

INTERVIURI CU PROFESIONIȘTII VET	
Nume partener:	
Țara/Regiunea acoperită de activitate:	
Loc și dată	

ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI	
Sectiunea 1	INFORMAȚII GENERALE
Î1	NUME ȘI PRENUME, GEN, VÂRSTA
R1	
Î2	DETALII DESPRE ORGANIZAȚIA ÎN CARE LUCRAȚI CA PROFESIONIST VET (țara/regiunea în care își desfășoară activitatea organizația/Câți angajați lucrează în organizația dumneavoastră/domenii specifice de formare)
R2	
Sectiunea 2	FORMARE, ABILITĂȚI, EXPERIENȚE ÎN PREDARE DIGITALĂ/ÎNVĂȚARE ÎN FORMARE VET
Î1	Descrieți procesul prin care ați trecut de la învățarea față în față la învățarea online în timpul pandemiei de COVID19 A existat vreo formare suplimentară și/sau sprijin oferit de organizația dumneavoastră?
R1	
Max 200	
Cuvinte	
Î2	Vă rugăm să descrieți câteva experiențe pozitive de predare și învățare online – ce funcționează bine cu studenții dvs.?
R2	
Max 200	
Cuvinte	
Î3	Care sunt principalele provocări ale predării online în formarea VET? Cum le-ați abordat?

DigiVET * 2020-1-RO01-KA226-VET-095371

R3 Max 200 Cuvinte	
Î4	Există instrumente online specifice pe care le-ați recomanda colegilor?
R4 Max 200 Cuvinte	
Î5	Care sunt principalele nevoi pentru a vă îmbunătăți abilitățile de predare digitală? Ce conținut v-ar interesa?
R5 Max 200 Cuvinte	

REZUMATUL INTERVIURILOR	
REZUMAT Principalele constatări ale interviurilor generale efectuate (maxim 20-30 rânduri)	

digital VET

CREATING DIGITAL CONTENT WITH THE
UTILISATION OF FREE ONLINE RESOURCES



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2020-1-R001-KA226-VET-095371